



Política de Assistência Financeira ao paciente:

O Loma Linda University Behavioral Medicine Center (“LLUBMC”) faz parte de uma organização religiosa que se empenha em atender às necessidades de atendimento médico de pacientes em nossa área geográfica de atendimento. A Missão do LLUBMC é “dar continuidade ao ministério de cura de Jesus Cristo e atender a todas as necessidades do ser humano”. A missão do LLUBMC é expressamente demonstrada por esta FAP. Acima de tudo, a responsabilidade do LLUBMC é providenciar para que os pacientes recebam atendimento médico misericordioso, pontual e apropriado, levando em conta a privacidade, a dignidade e o consentimento informado do paciente.

Estamos dedicados a assegurar que um atendimento misericordioso e de qualidade seja estendido a todos, independentemente da capacidade de pagamento de cada indivíduo. A Política de Assistência Financeira do LLUBMC ajuda a disponibilizar serviços médicos necessários aos membros de sua comunidade. Isso inclui pessoas que não têm seguro de saúde e não podem pagar a conta do hospital, como pacientes que têm seguro mas não podem pagar a porção da conta que o seguro não cobre. Dependendo das circunstâncias, da renda e do tamanho da família, alguns pacientes serão dispensados do pagamento, enquanto outros poderão fazer um pagamento parcial.

Quem é elegível?

Pacientes cuja renda familiar é de até 350% das diretrizes de pobreza estabelecidas pela lei federal podem ser elegíveis para a assistência do LLUBMC. O atendimento gratuito está disponível para pacientes não segurados cuja renda familiar é de até 200% das diretrizes de pobreza estabelecidas pela lei federal. Descontos parciais estão disponíveis para pacientes segurados e não segurados com renda entre 201% e 350% das diretrizes de pobreza estabelecidas pela lei federal.

Caso você não seja segurado, para seu benefício, sugerimos que você solicite o Medi-Cal. Caso você esteja sendo atendido pelo LLUBMC, podemos ajudá-lo no processo de solicitação do Medi-Cal. Durante o processo de cadastramento, você pode obter a cobertura do Covered California.

O que a FAP cobre?

A FAP cobre serviços médicos de emergência e serviços médicos necessários prestados pelo LLUBMC. Identifica-se um serviço médico necessário quando ele é razoável e necessário para proteger a vida, prevenir doenças ou deficiências importantes ou para aliviar a dor severa. Estão excluídos dessa definição os serviços exclusivos para os quais estão disponíveis terapias alternativas com eficácia médica. Exemplos incluem: 1) Serviços cosméticos e/ou de cirurgia plástica; 2) Serviços para infertilidade; 3) Correção da visão; 4) Protonterapia; 5) Procedimentos



robóticos; 6) Ortóptica/Protética; 7) Barriga de aluguel; ou 8) Outros serviços destinados principalmente ao conforto/conveniência do paciente. A FAP não se aplica aos serviços médicos oferecidos no LLUBMC. A lista completa de prestadores de serviço NÃO abrangidos por esta política pode ser obtida em

<https://medical-center.lomalindahealth.org/financial-assistance#llubmc>

Quais são os montantes geralmente faturados (Amount Generally Billed, AGB)?

Um indivíduo elegível para a FAP não receberá uma cobrança superior às tarifas Medicare para atendimento de emergência ou outro atendimento médico necessário.

Como solicitar:

Os pedidos da FAP estão gratuitamente disponíveis a todos os pacientes. Eles estão disponíveis on-line em <https://medical-center.lomalindahealth.org/financial-assistance#llubmc>. Para obter cópias em papel, solicite-as aos Departamentos de internação e registro localizados no hospital.

Solicitar eletronicamente informações do programa:

Cópias eletrônicas de informações do programa estão disponíveis por e-mail mediante solicitação. Para solicitar cópias eletrônicas, ligue para (909) 558-8613. Ao ligar, tenha em mãos um endereço de e-mail para o qual as informações possam ser enviadas.

Obter pessoalmente informações do programa:

As informações do programa estão disponíveis nos Departamentos de internação e registro no LLUBMC.

Solicitar por telefone informações do programa ou assistência:

A Equipe de assistência financeira está disponível por telefone para fornecer informações, determinar elegibilidade e auxiliar um paciente a solicitar a FAP. Os conselheiros estão à disposição pelo telefone (909) 558-8613, de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 16h00.

Solicitar informações do programa pelo serviço postal dos EUA:

Um paciente pode solicitar informações do programa por correspondência. As solicitações de informações podem ser enviadas para:

Loma Linda University Medical Center
P.O. Box 700
Loma Linda, CA 92354



LOMA LINDA UNIVERSITY
BEHAVIORAL MEDICINE CENTER

Resumo de Linguagem Simples

Outros idiomas:

Cópias da FAP, do formulário de pedido da FAP e do Resumo de Linguagem Simples (Plain Language Summary) estão disponíveis em inglês e espanhol. Outros idiomas também podem estar disponíveis. Para obter mais informações, ligue para (909) 558-8613 ou fale com um membro da equipe de assistência financeira.