



LOMA LINDA
UNIVERSITY
MEDICAL CENTER

LOMA LINDA UNIVERSITY MEDICAL CENTER

TSAB CAI KEV UA HAUJ LWM

TSHOOJ: KAM NYIAJ TXIAG

QIB LUS: KEV PAB FAB NYIAJ TXIAG

TXOJ CAI: C-22

PIB SIV: 12/2017

HLOOV PAUV: 12/2016

NPLOOJ NTAUV: 1 ntawm 19

LUB HOM PHIAJ:

Lub hom phiaj ntawm tsab cai nov yog los txhais cov txheej xwm uas yuav raug siv rau ntawm Loma Linda University East Campus Hospital, Loma Linda University Surgical Hospital and Loma Linda University Health Beaumont-Banning (uas txij no mus muaj lub npe hu ua ke tias LLUMC) ua raws li cov cai hauv tsoom fwv cov kev cai lij choj ntawm lub xeev, suav nrog rau tsab cai nqe 501(r) ntawm Tsab Cai Kev Khwv Nyiaj Sab Hauv (Internal Revenue Code, IRC) ntawm xyoo 1986, uas tau raug tsim kho, thiab raug siv nyob rau hauv thiab ntawm Tsab Cai Vaj Huam Sib Luag Ntawm Nqi Kho Mob Tsev Kho Mob California (California Hospital Fair Pricing Policies Act).

Tsev kho mob saib xyuas mob nkeeg hnyav California yuav tsum siv cov cai thiab kev coj ua raws li California kev cai lij choj thiab tsab cai IRC nqe 501(r), xam nrog kev cai ntawm kev sau cov cai pab txo nqi thiab ua siab dawb muab kev saib xyuas rau cov neeg mob uas muaj cai tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag. Tsab cai nov yog tsim los ua kom tau raws li kev cai lij choj teev tseg thiab muab kev saib xyuas ntawm kev ua siab dawb thiab txo nqi rau cov neeg mob uas muaj cai tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag raws li cov ntsiab lus thiab cov cai ntawm LLUMC Financial Assistance Policy (FAP).

KEV SAIB XYUAS NTAUV TSAB CAI:

Txoj cai tswj hwm nov yog hais txog kev pab cuam fab nyiaj txiag rau cov neeg mob los ntawm LLUMC rau kev pab cuam kev kho mob uas tsim nyog. Txhua cov kev thov kev pab cuam fab nyiaj txiag ntawm cov neeg mob, neeg mob tsev neeg, cov kws kho mob los sis tsev kho mob cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tau ua raws li tsab cai nov. Tsab cai nov yuav tsis siv rau cov kws kho mob muab kev pab cuam rau LLUMC. Cov kws kho mob xwm txheej ceev uas tsis yog neeg ua hauj lwm ntawm LLUMC thiab tau txais ib txoj cai txawv uas muab kev txo nqi rau cov neeg mob uas tsis muaj ntawv pov hwm kho mob los sis cov neeg mob uas raug nqi kho mob siab heev. (Daim ntawv teev cov uas TSIS nyob rau kev saib xyuas pab cuam ntawm LLUMC FAP tuaj yeem muab tau los ntawm <https://medical-center.lomalindahealth.org/financial-assistance#llumc>.)

KEV TXAWJ NTSE:

Lub koom haum uas muaj kev ntseeg siab, LLUMC sib zog ua kom tau raws li qhov xav tau kev pab ntawm cov neeg mob ntawm thaj chaw muab kev pab cuam. LLUMC Lub Hom Phiaj yog “Txhawb Txoj Kev Sawv Cev Ntawm Yexus Christ Mus Ntxiv thiab ua kom Txhua Tus Muaj Kev Noj Qab

Nyob Zoo” LLUMC Lub Hom Phiaj yog tau muab kev nthuav tawm los ntawm qhov FAP nov. Lub luag hauj lwm ua ntej thiab qhov tseem ceeb tshaj ntawm LLUMC yog los saib seb nws cov neeg mob puas tau txais kev dej siab, raws sij hawm, thiab kev kho mob uas tsim nyog rau kev saib xyuas rau tus neeg mob tus kheej, kev hwm, thiab kev zoo siab uas tau paub.

LLUMC muab kev pab cuam tsis tu ncuav hauv tsev kho mob rau cov neeg mob uas nyob ib puag ncig hauv zos thiab cheeb tsam ntawm Loma Linda. Uas yog ib lub tsev qhia txuj siab tseem ceeb thiab lub tsev kho mob qib siab, LLUMC los kuj tseem muab kev pab cuam ua ib qho chaw txhawb nqa, muab kev saib xyuas rau cov neeg mob ntau yam raws li xav tau thiab muaj kev lees txais kev xa neeg mob los ntawm ntau lub tsev kho mob LLUMC dhau no lawm los kuj tseem muaj cov teeb txheem kev kho mob rau tej hom mob, uas muaj kev paub tshwj xeeb. Txhawm rau pab kom ua tau raws li cov neeg mob lub siab xav, LLUMC thiaj tau cog lus muab kev pab cuam kom mus cuag tau cov teeb txheem kev pab cuam fab nyiaj txiag thaum uas cov neeg mob tsis muaj ntawv pov hwm kho mob thiab cov muaj ntawv pov hwm kho mob thiab tej zaum xav tau kev pab ntawm kev them cov nuj nqis kho mob ntawm tsev kho mob. Cov teeb txheem nov suav nrog rau kev pab cuam los ntawm tsoom fwv rau cov teeb txheem, kev ua lub siab dawb muab kev saib xyuas thiab ua lub siab dawb txo kev them nqi raws li tau sau los ntawm nov.

Nyob rau kev ua raws li Tsoom Fwv Tsab Cai Kho Mob Xwm Txheej Ceev thiab Tswj Neeg Ua Hauj Lwm (Federal Emergency Medical Treatment and Labor Act, FEMTLA), Tsoom fwv Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev (Federal Emergency Medical Treatment) thiab Tsab Kev Cai Lij Choj Neeg Ua Hauj Lwm (Labor Act, EMTALA) cov kev cai, LLUMC raug txwv tsis pub muaj kev cuam tshuam rau tej yam uas tsis muaj kev tsis txhawb nqa tej tus neeg ntawm kev nrhiav kev kho mob xwm txheej ceev, xws li qib hauj lwm xwm txheej ceev xav kom tus neeg mob xwm txheej ceev yuav tsum them nyiaj ua ntej yuav tau txais kev kho mob xwm txheej ceev los sis kev tso cai sau nyiaj uas cuam tshuam nrog kev muab kev saib xyuas, yam tsis muaj kev ntxub ntxaug, ntawm kev kho mob xwm txheej ceev.

COV NTSIAB LUS TSHAB TXHAIS NTAWM COV LUS:

Cov Nqi Raug Tsub Them Feem Ntau (Amount Generally Billed, AGB):

Tsab Cai Kev Khwv Nyiaj Sab Hauv xav kom LLUMC tsim cov ntau ntawv kom cov neeg mob muaj cai tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag uas tsis txhob raug them ntau tshaj AGB rau xwm txheej ceev thiab lwm yam kev pab cuam kev kho mob uas tsim nyog. Lub hom phiaj ntawm kev xav tau nov, LLUMC tau muab tus qauv kev xav tau raws li qhov ntau tsawg ntawm cov Kev Kho Mob

Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Sib Hlub Sib Txhawb Rau Cov Txom Nyem:

Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Sib Hlub Sib Txhawb Rau Cov Txom Nyem tau hais txog ntawm tej yam kev kho mob uas tsim nyog ntawm cov neeg mob pws hauv tsev kho mob thiab cov neeg mob sab nraud tau muab kev pab cuam rau tus neeg mob uas khwv tau nyiaj tsawg dua 200% ntawm cov qib kev txom nyem tam sim nov ntawm tsoom fwv thiab tus uas tau raug tshaj tawm muaj cai raug raws li kev pom zoo los ntawm LLUMC FAP.

Kev Txo Kev Them Nqi Rau Kho Mob Uas Muaj Kev Sib Hlub Sib Txhawb Rau Cov Txom Nyem:

Kev Txo Kev Them Nqi los ntawm FAP uas tau hais txog lub siab dawb muab kev saib xyuas tej fab uas los ntawm kev kho mob uas tsim nyog ntawm cov neeg mob pw tsev kho mob thiab cov neeg mob

sab nraud tsev kho mob tau muab kev pab cuam rau tus neeg mob uas tsis muaj ntawv pov hwm kho mob los sis tus muaj ntawv pov hwm kho mob uas tsis saib xyuas rau tej fab kev muaj kev kho mob yuav tau muab kev txo nqi los ntawm tus nqi ib txwm siv thiab tus nqi siv rau cov tub lag luam ntawm LLUMC; thiab 1) kev muaj kev pab rau kev them lawv cov nqi hauv tsev kho mob; 2) muaj kev khwv nyiaj tau txij li los sis tsawg dua 350% ntawm qib kev txom nyem ntawm tsoom fwv; thiab 3) tus uas tau raug tshaj tawm muaj cai raug raws li kev pom zoo los ntawm LLUMC FAP.

Cov Nqi Them Tag Nrho:

Cov nqi them tag nrho los ntawm lub koom haum tau muab nthuav tawm tag nrho tus nqi kev pab cuam kev saib xyuas kev kho mob ntawm tus neeg mob ua ntej yuav muaj kev txo nqi los ntawm cov nqi

Phiaj Xwm Kev Them Nqi Raws Li Qhov Tsim Nyog:

Phiaj xwm kev them nqi tau muab tshaj tawm rau cov neeg mob uas raug cai tau txais kev txo nqilos ntawm FAP uas tau qhia meej tseeb nyob rau hauv Phiaj Xwm Kev Them Nqi. Phiaj Xwm Kev Them Nqi yuav tsis muaj kev tsub nqi paj rau tej qhov los sis tag nrho cov nuj nqi ntawm tus neeg mob/tus pab cuam. Nyob rau thaum uas LLUMC thiab tus neeg mob/tus pab cuam tsis tuaj yeem muaj kev pom zoo txog ntawm cov ntsiab lus ntawm qhov raug cais raws phiaj xwm kev them nqi, lub tsev kho mob yuav tau siv cov qauv uas qhia tseg nyob rau hauv Tsab Cai Kev Noj Qab Nyob Zoo & Kev Nyab Xeeb (Health & Safety Code) Nqe 127400 (i), txhawm rau tshab txhais cov ntsiab lus kom “Tsim nyog rau phiaj xwm kev them nqi,” raws li tau qhia meej tseeb hauv tsab cai.

Tsab Cai Qhia Qib Kev Txom Nyem Ntawm Tsoom Fwv (Federal Poverty Level, FPL):

Tsab cai FPL nthuav tawm txog cov kev khwv tau nyiaj tag nrho thiab qhov coob ntawm yim neeg uas muaj cai raug raws cov ntsiab lus ntawm Charity Care thiab Kev Tau Txo Kev Them Nqi uas tau qhia meej tseeb nyob rau hauv tsab cai nov. Tsab cai qhia ntawm FPL tau muaj kev tsim kho raws tej ncuaj sij hawm los ntawm Teb Chaws MesKas Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo thiab Tib Neeg.

Kev Sau Nqi Kom Zoo Siv:

Ib tus nqi hu los ntawm LLUMC cov neeg ua hauj lwm Sau Npe uas sawv cev ntawm qhov kom phim tsim nyog rau tus nqi tiag uas yuav tau them rau kev tau txais kev pab cuam ntawm tus neeg mob los ntawm LLUMC. Cov neeg ua hauj lwm sau npe yuav tau rau siab ua lawv lub luag hauj lwm kom zoo tshaj plaws los mus tsim kho thiab hu tus Tus Nqi Haum Xeeb; txawm li ca los, cov neeg ua hauj lwm sau npe tsis tuaj yeem yuav twv tau qhov kev pab cuam kev kho mob uas tseeb tiag uas yuav tau txib kom tus neeg mob yuav tau ua raws, kev kho mob, los sis kev sab laj nrog cov kws kho mob.

Lub Thawj Fab Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Thoob Ntiaj Teb:

Tag nrho cov xwm txheej ntawm kev muaj lub siab dawb thoob ntiaj teb yuav tsum tau muaj kev ntsuam xyuas thiab pom zoo los ntawm Lub Rooj Sab Laj Lub Siab Dawb Thoob Ntiaj Teb kom haum nrog rau cov ntsiab lus ntawm cov peev nyiaj ntawm lub xyoo (Tsab Cai ua pov thawj [Cov Kev Pab Cuam Thoob Ntiaj Teb \(C-51\)](#)). Cov xwm txheej uas tau muaj kev ntsuam xyuas thiab tau pom zoo lawm los ntawm Lub Rooj Sab Laj yuav tsis tuaj yeem raug cai rau kev pab cuam fab nyiaj txiag los ntawm FAP.

LLUMC Tsab Cai Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag Raug Cai Raws Qhov Xav Tau:

Nws nce raws ntawm tej tus neeg mob qhov kev raug cai, LLUMC qhov kev pab cuam fab nyiaj txiag tej zaum yuav tsis muaj kev cog lus rau kev ua lub siab dawb muab kev saib xyuas los sis txo tej feem ntawm tus nqi ntawm kev ua lub siab dawb muab kev saib xyuas. Yog tias muaj ib tus neeg thov qhov ua lub siab dawb muab kev saib xyuas los sis thov txo nqi thiab tsis ua raws kev muab cov pov thawj kom tsim nyog thiab muaj ntsiab lus tsim nyog mus rau LLUMC los mus muaj kev txiav txim siab, LLUMC tej zaum yuav xav tias tsis tuaj yeem yuav muaj kev txiav txim siab tau. Kev pab cuam fab nyiaj txiag tej zaum yuav tsis lees txais thaum tus neeg mob/ tus neeg leg dej num ua tsis tau raws LLUMC FAP cov cai uas xav tau.

Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Uas Tsim Nyog:

Kev pab cuam fab nyiaj txiag nyob rau tsab cai nov tej zaum yuav siv rau cov kev pab cuam kev kho mob uas tsim nyog raws li tau teev tseg nyob rau hauv xeev California Tsab Cai Hais Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov Koom Haum §14059.5. Nws yog ib qho kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob los sis tsim nyog tau txais kev kho mob thaum hais tias nws muaj laj thawj thiab tsim nyog yuav tsum tau tiv thaiv lub neej txoj sia, txhawm rau tiv thaiv kev mob nkeeg hnyav los sis kev xiam oob qhab hnyav, los sis txhawm rau hais daws kom tsis txhob mob loj tuaj. Dhau ntawm qhov ntsiab lus tshab ntxhais no lawm kuj tseem yog ib co kev pab cuam tshwj xeeb uas muaj ntau txoj hau kev kho mob raws kev xaiv raws li qhov tsim nyog uas kho tau zoo heev thiab. Piv txwv muaj xws li: 1) Cov kev pab cuam kho mob kom hniav zoo nkauj thiab/los sis cov kev pab cuam phais mob ntsig txog plastic; 2) Cov kev pab cuam kho mob ntsig txog kev tsis muaj me nyuam; 3) Kev kho kev pom kev; 4) Kev Kho Mob Ntsig Txog Proton; 5) Cov txheej txheem kev kho mob ntsig txog robotic; 6) Cov kev kho mob ntsig txog Orthotics/Prosthetics; 7) Kev kho mob ntsig txog cev xeeb tub; los sis 8) Lwm yam kev pab cuam kho mob uas tseem ceeb ua rau kom muaj qhov xab duaj rau tus neeg mob thiab/los sis muaj qhov yooj yim rau tus neeg mob raws li qhov tsim nyog.

Tus Neeg Mob Tsev Neeg: Cov hauv qab nov yuav raug siv rau txhua tus neeg cuam tshuam txog rau LLUMC FAP:

1. Rau cov neeg muaj hnuv nyoog 18 xyoo thiab laus dua, tus txij nkawm, khub nyob ua ke tsis tau sib xyuav, uas qhia meej tseeb nyob rau hauv Nqe 297 ntawm Tsab Cai Yim Neej California (California Family Code), thiab tus me nyuam uas muaj kev ywj pheej hnuv nyoog qis dua 21 xyoo, uas tseem koom nrog nyob hauv tsev los sis tawm tsev lawm.
 - 1.1 Khub Nyob Ua Ke Tsis Tau Sib Yuav: Ib khub nyob ua ke tsis tau sib yuav tsim nyog tshaj tawm hauv California thaum nkawv ob leeg ua daim ntawv Tshaj Qhia txog ntawm Kev Nyob Ua Ke Sib Raug Zoo (Declaration of Domestic Partnership) nrog Tus Saib Xyuas ntawm Lub Xeev raws li qhov kev cai nov, thiab, thaum lub sij hawm muaj kev sau daim ntawv, txhua yam xav tau hauv qab nov tau uas raws:
 - a. Ob leeg muaj ib qho chaw nyob.
 - b. Tab txawm tias tus neeg ntawd twb sib yuav nrog lwm tus lawm los sis yog lwm tus li khub nyob ua ke sib raug zoo lawm nrog tej tus uas tseem tsis tau sib tso, sib cais, los sis tau txiav txim nyias nyob nyias.
 - c. Nkawv ob leeg tsis muaj kev cuam tshuam txog cov ntshav nyob rau txoj hauv kev uas tiv thaiv tsis pub sib yuav ntawm nkawv ob leeg nyob hauv lub xeev.

- d. Nkawv ob leeg yam tsawg kawg muaj hnuv nyoog 18 xyoo.
- e. Tab txawm zoo li hauv qab nov:
 - 1) Nkawv ob leeg yog cov tswv cuab ntawm pab pawg ntawm poj niam yuav poj niam txiv neej yuav txiv neej.
 - 2) Ib los sis nkawv ob leeg muaj raws li cov ntsiab lus ntawm Tshooj II ntawm Tsab Cai Kev Saib Xyuas Pov Hwm Ib Zej Tsoom (Social Security Act) uas tau qhia meej tseeb hauv 42.Tsab Cai Hauv Teb Chaws Meskas Nqe 402(a) “United States Codes, U.S.C.” rau cov muaj hnuv nyoog-siab kev tau txais kev tuav pov hwm los sis Tshooj XVI ntawm Social Security Act uas tau qhia meej tseeb hauv 42 U.S.C. Nqe 1381 txog rau tej tus neeg lub hnuv nyoog. Tab txawm tsis muaj lwm yam kev cai nyob rau ntawm nqe lus no, cov neeg uas tsis yog ib hom (txiv neej-poj niam) yuav tsis pub muaj kev khoom tes ua khub nyob ua ke uas tsis tau sib yuav tshwj tsis yog ib tus los sis nkawv ob leeg muaj hnuv nyoog tshaj 62 xyoo.
- f. Nkawv ob leeg muaj peev xwm pom zoo los mus muaj kev sib raug zoo nyob ua ke.

2. Cov neeg muaj hnuv yau dua 18 xyoo, niam txiv, cov txheeb ze uas saib xyuas thiab lwm tus me nyuam uas yau dua 21 xyoo niam txiv los sis cov txheeb ze uas saib xyuas.

A. NEEG MOB COV LUAG HAUJ LWM FEEM NTAU

- 1. Yuav Tsum Ncaj Ncees: Cov neeg mob yuav tsum tau ncaj ncees thiab muaj kev npaj txhij thaum teb cov lus nug tag nrho uas raug nug los ntawm LLUMC uas yog ib feem ntawm kev ua hauj lwm tshawb xyuas ntawm kev pab cuam fab nyiaj txiag. Cov neeg mob yuav tau qhia cov lus tseeb thiab ntseeg tau tsim nyog tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag uas saib xyuas los ntawm tsoom fwm muab kev saib xyuas cov teeb txheem los sis ntawm LLUMC FAP. Kev ncaj ncees yog qhov tseeb thiab qhia kom tag los sau kom tiav cov lus nug thiab/los sis cov ntaub ntawv uas xav paub.
- 2. Txhawm Rau Muab Kev Koom Tes thiab Ua Kom Tiav Kev Tshawb Xyuas Fab Nyiaj Txiav: Txhua tus neeg mob uas tsis muaj ntawv pov hwm kho mob thiab cov uas thov kev pab cuam fab nyiaj txiag yuav tsum tau uas kom tiav raws FAP. Ncuaj sij hawm thaum yuav tawm ntawm LLUMC, cov neeg mob tsim nyog ua zoo xav cov lus los sis cov ntaub ntawv tshaj ntxiv uas yuav xa los ntawm tus neeg mob mus rau LLUMC. Tus neeg mob yuav tau muab kev koom tes sib pab txog ntawm kev nkag siab thiab kev coj raws cov ntaub ntawv sau txog lub sij hawm hnuv kawg ntawm LLUMC los sis cov teeb txheem kev pab cuam fab nyiaj txiag.
- 3. Txhawm Rau Them Tej Qhov los sis Tag Nrho Cov Nuj Nqis-Uas-Tsis Tau Them Uas Xav Tau: Cov neeg mob tsim nyog thiab yuav tau them tej qhov los sis tag nrho cov nuj nqis kom raws sij hawm ntawm kev pab cuam. Cov nqi them tuaj yeem suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

3.1 Kev Sib Koom Them

- 3.2 Cov Nyiaj Uas Yuav Tau Them Uas Ntej
- 3.3 Cov Nyiaj Muab Tso
- 3.4 Kev Sib Faib Them Cov Nqi ntawm Medi-Cal/Medicaid
- 3.5 Kev Sau Nqi Kom Zoo Siv

- 4. Muaj Kev Sib Pab Txog ntawm Kev Saib Xyuas Neeg Mob Hauv Tsev Kho Mob: txhua tus neeg mob yuav tau muab kev koom tes sib pab txog ntawm cov kev saib xyuas uas lawv tau txais. Qhov nov suav nrog rau kev rov qab tuaj-ntsuam xyuas txog ntawm daim ntawv yuav tshuaj los sis kev saib xyuas kho mob tom qab tawm hauv tsev kho mob lawm. Tus neeg mob yuav tau muab kev koom tes txog ntawm kev npaj teeb tsa tus neeg mob tus account kom tiav. Nws yog ib qho tseem ceeb uas cov neeg mob los sis lawv tsev neeg uas sawv cev muab kev koom tes thiab txuas lus nrog LLUMC los ntawm nws tus kheej thiab sij hawm tom qab tau txais kev pab cuam lawm.

B. TSEV KHO MOB LI TXHEEJ TXHEEM thiab COV LUAG HAUJ LWM

- 1. Kev tau txais raug cais los ntawm LLUMC FAP yog muaj muab rau cov neeg mob tus uas lawv tsev neeg khwv tau nyiaj tsawg dua 350% ntawm qib kev txom nyem ntawm tsoom fwv, yog tias tsis tau kev saib xyuas los ntawm lub tuam txhab muab kev tuav pov hwm thib peb, yog tias lub tuam txhab muab kev tuav pov hwm thib peb them tsis tag cov nuj nqis ntawm tus account.
- 2. Lub LLUMC FAP siv ib daim, ntawv thov kev kho mob ntawm neeg mob rau ntawm tag nrho ob yam ntawm lub siab dawb muab kev saib xyuas thiab kev txo nqi. Qhov txheej txheem nov raug tsim los txhawm rau pab tej daim ntawv thov kev kho mob kom muaj lub cib fim tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag kom ntau tshaj plaws rau ntawm qhov uas tej zaum lawv raug raws txoj cai thov kev pab. Daim Ntawv Thov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag (Financial Assistance Application, FAA) qhia tus neeg mob txog cov ntaub ntawv uas tsim nyog rau kev txiav txim siab ntawm tus neeg mob seb puas tau txais txoj cai los ntawm tsev kho mob thiab cov ntaub ntawv yuav raug siv rau tus neeg mob los sis tsev neeg uas sawv cev uas raug raws txoj cai tau txais kev pab cuam kom siab tshaj plaws los ntawm tsoom fwv cov teeb txheem thiab/los sis nyob rau hauv LLUMC FAP.
- 3. Cov neeg mob raug raws txoj cai thiab yuav tau ua raws LLUMC FAP ua raws li daim ntawv thov kev kho mob cov lus qhia thiab rau siab ua raws txhua yam kom tsim nyog los mus rau LLUMC nrog rau cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv kev pab cuam kev kho mob xws li tias LLUMC tej zaum yuav tau muaj kev txiav txim siab txog ntawm tus neeg qhov raug cai tau txais kev saib xyuas los ntawm qhov teeb txheem kom tsim nyog. Kev muaj cai ib qho nkaus xwb yuav tsis tau txais kev raug cai los ntawm LLUMC FAP. LLUMC yuav tsum tau ua kom tiav cov txheej txheem kev ntsuam xyuas daim ntawv thov kev kho mob thiab txiav txim qhov kev raug cai ua ntej

yuav muaj qhov lub siab dawb muab kev saib xyuas los sis txo nqi ntawm qhov lub siab dawb muab kev saib xyuas uas tej zaum yuav tau txais.

4. Lub LLUMC FAP nce raws ntawm kev koom tes ntawm tej tus neeg mob uas muaj cai tau txais tag nrho los sis ib feem ntawm kev pab cuam. Txhawm rau ua kom yooj yim rau kev tau txais cov ntaub ntawv txog fab nyiaj txiag ntawm tus neeg mob kom raug thiab raws sij hawm, LLUMC yuav tau siv daim FAA. Txhua tus neeg mob uas tsis tau kev saib xyuas los ntawm lub tuam txhab muab kev pov hwm thib peb tej zaum yuav tau txais lub cib fim ua kom tiav daim FAA.
5. Cov neeg mob tsis muaj ntawv tuav pov hwm kev kho mob tej zaum yuav tau txais cov ntaub ntawv, kev pab cuam thiab ua raws cov teeb txheem kev pab cuam los ntawm tsoom fwm txog ntawm tej zaum lawv yuav tau txais kev muaj cai, thiab muab cov ntaub ntawv ntsig txog kev tuav pov hwm kev kho mob uas tau txais kev saib xyuas los ntawm Covered California. Cov neeg mob tsis muaj ntawv tuav pov hwm kev kho mob yuav muab cov ntaub ntawv chaw nyob sib nug moo rau cov kev pab cuam cov teeb txheem raug cai hauv zos uas tej zaum yuav pab tau tus neeg mob tsis muaj ntawv tuav pov hwm kev kho mob kom tau txais kev pab cuam.
6. Cov neeg mob tsis muaj ntawv tuav pov hwm kev kho mob tus uas khwv tau nyiaj tsawg dua 350% ntawm qib kev txom nyem ntawm tsoom fwm thiab tus uas tseem muaj nqi tom qab lawv lub tuam txhab muab kev tuav pov hwm twb them tag lawm tej zaum kuj yuav tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag. Tej tus neeg mob uas thov kev pab cuam fab nyiaj txiag yuav raug nug kom ua kom tiav daim FAA.
7. Daim FAA tsim nyog ua kom tiav sai li sai tau raws li uas nws tau qhia tias tus neeg mob tej zaum yuav xav tau kev pab cuam fab nyiaj txiag. Daim qauv ntawv thov kev pab cuam yuav tau ua kom tiav ncuaj sij hawm muaj kev pab cuam, ncuaj sij hawm thaum tus neeg mob nyob, los sis tom qab muaj kev pab cuam tiav lawm thiab tus neeg mob tau tawm tsev kho mob lawm.
8. Ua kom tiav daim FAA rau:
 - 8.1 Cov ntaub ntawv tseem ceeb rau LLUMC los txiav seb tus neeg mob puas tau nyiaj txaus los them rau cov kev pab cuam.
 - 8.2 Cov ntaub ntawv nws tseem ceeb nyob rau hauv kev txiav txim siab qhov tsim nyog tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag; thiab
 - 8.3 Txoj kev tshawb xyuas cov ntaub ntawv LLUMC tau cog lus rau kev pab cuam fab nyiaj txiag.
9. Txawm li cas lo, daim ntawv FAA uas ua tiav yuav tsis raug tos yog tias LLUMC, hauv nws qhov kev pom zoo, txiav txim tias tus neeg mob nws muaj ntaub ntawv fab nyiaj txiag txaus los pab muab kev txiav txim siab muab kev pab cuam fab nyiaj txiag. (Saib

Nqe E. LUB SIAB DAWB MUAB KEV SAIB XYUAS XWM TXHEEJ TSHWJ XEEB (SPECIAL CHARITY CARE CIRCUMSTANCES))

C. TSIM NYOG: TAG NRHO LUB SIAB DAWB MUAB KEV SAIB XYUAS THIAB TXO NQI LUB SIAB DAWB MUAB KEV SAIB XYUAS:

1. Kev tsim nyog rau tag nrho los sis txo nqi ntawm kev pab cuam fab nyiaj txiag yuav tau muaj kev txiav txim siab los ntawm tus neeg mob thiab/los sis tus neeg mob tsev neeg uas sawv cev ntawm kev muaj peev xwm them. Kev tsim nyog tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag yuav tsis saib raws hnuv nyoog, poj niam los sis txiv neej, kev saib seb yog poj niam los sis txiv neej, kev nyiam kom yog poj niam los sis txiv neej, tsav neeg, keeb kwm ntawm haiv neeg, kev ua tub rog, xiam oob qhab, los sis kev ntseeg. Thaum kev pab cuam fab nyiaj txiag yuav tsum tsis txhob muaj kev ntxub ntxaug los sis ua raws lub siab nyiam, LLUMC khaws tag nrho cov kev txiav txim siab, ua raws li kev cai lij choj thiab cov cai, tsim kom muaj kev tsim nyog thiab txiav txim siab thaum tus neeg mob tau txais cov pov thawj tsim nyog rau kev pab cuam fab nyiaj txiag.
2. LLUMC yuav tsum tau muab kev pab ncaj qha rau ncuva sij hawm sau npe rau cov neeg mob los sis lawv tsev neeg sawv cev los pab ua kom tiav daim FAA. Kev ua tiav ntawm daim FAA thiab kev xa tawm ntawm ib qho los sis tag nrho cov lus qhia ntxiv yuav tsum tau uas kom tsim nyog txhawm rau tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag.
3. Pom tau tias LLUMC muab kev pab thaum xwm txheej ceev nyob rau qib siab thiab muab kev pab cuam kom ceev rau ib zej tsoom, rau siab ua kom txo tau qhov nyuaj ntawm daim ntawv thov kev kho mob nyob rau qee xwm txheej. Txawm tias cov nqi rau kev kho mob xwm txheej ceev tej zaum tuaj yeem yuav siab, cov xwm txheej nov tsis tshua nquag muaj li lwm cov kev tuaj cuag kev kho mob me. Thaum muaj xwm txheej ceev los sis kev kho mob ceev uas raug nqi tsawg dua \$5,000, tus neeg mob los sis tus neeg sawv cev ntawm tsev neeg tsuas yuav tsum tau xa ib daim FAA uas ua tiav thiab tau kos npe. Nyob rau qhov xwm txheej zoo li nov yuav tsis tsim nyog rov thov cov ntawv sau se los yog cov tw tshev uas them tsis ntev dhau los. Txawm li cas lo xij, thaum lub sij hawm yuav raug them tshaj li ntawm \$5,000, tus neeg mob los sis tus sawv cev rau tsev neeg yuav tsum tau muab pov thawj ntawm cov ntaub ntawv khwv nyiaj los ntawm daim qauv los ntawm tsoom fwm cov nyiaj them se los sis luam ntawm tsawg kawg ob daim cov tw tshev uas them tsis ntev dhau los.
4. Tej zaum nws yuav tsim nyog rau tus neeg mob thiab/los sis tus sawv cev rau tsev neeg kom muab cov ntaub ntawv pov thawj mus rau LLUMC. Cov lus qhia txog ntawm kev xa cov ntaub ntawv pov thawj yuav tsum muab rau tus neeg mob thaum lub sij hawm uas tiav daim FAA. Tus neeg mob thiab/los sis tus neeg mob tsev neeg sawv cev uas thov kev pab cuam kom uas raws cov cai ntawm fab nyiaj txiag rau LLUMC yuav tsum ua txhua yam koj tsim nyog los mus muab cov ntaub ntawv tsim nyog rau LLUMC txhawm rau los txiav txim txoj kev pab cuam fab nyiaj txiag. Daim FAA thiab cov ntaub ntawv pov thawj ntxiv yuav tsum muab xas mus rau Patient Business Office. Qhov chaw nyob ntawm lub chaw ua hauj lwm nov tej zaum tau qhia meej tseeb nyob rau hauv daim ntawv qhia thov kev pab cuam kev kho mob.

-
5. LLUMC yuav tsum muab cov neeg ua hauj lwm uas tau kawm los txheeb xyuas cov FAAs kom tiav thiab raug. Kev txheeb xyuas cov ntaub ntawv thov kev kho mob yuav ua kom tiav sai npaum li sai tau uas xav tias tus neeg mob xav tau kev pab cuam kom raws sij hawm.
 6. Yam yuav tau txiav txim siab thaum muaj kev txiav txim siab seb tej tus neeg puas yuav tsim nyog tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag raws li tsab cai nov tej zaum muaj nrog rau:
 - 6.1 Tsev neeg qhov khwv tau nyiaj uas nce raws ntawm tsoom fwm cov nyiaj tau los ntawm kev them se, cov tw tshev uas them sai los nov, los sis lwm yam ntaub ntawv uas tau los ntawm tus neeg mob thaum uas tsis muaj cov ntaub ntawv ntawd; thiab
 - 6.2 Tsev neeg loj me.
 7. Kev tsim nyog tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag tej zaum tau txais rau ntawm lub siab dawb muaj kev saib xyuas los sis kev txo nqi nws nce raws ntawm tus neeg mob thiab tus sawv ce ntawm tsev neeg qib tsim nyog tau txais kev pab cuam uas tau qhia meej tseeb nyob rau hauv FAP nov. Kev txiav txim kev pab cuam fab nyiaj txiag tsuas yog tau kev pom zoo los ntawm LLUMC cov neeg ua hauj lwm pom zoo raws li cov them hauv qab nov:
 - 7.1 Tus Thawj Saib Xyuas ntawm Patient Business Office:
Cov Nyiaj tsawg dua \$50,000
 - 7.2 Tus Tuam Thawj Saib Xyuas ntawm Patient Business Office:
Cov Nyiaj tsawg dua \$100,000
 - 7.3 Tus Thawj Coj ntawm Patient Business Office:
Cov Nyiaj tsawg dua \$250,000
 - 7.4 Tus Lwm Thawj Coj, Puag Ncig Kev Khwv Nyiaj: Cov Nyiaj ntau dua \$250,000
 8. Thaum txiav txim tau, tsim nyog tau txais Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag yuav siv rau cov kev pab cuam tshwj xeeb thiab hnuv pab cuam rau daim ntawv thov kev kho mob uas ua los ntawm tus neeg mob thiab/los sis tus neeg mob tsev neeg sawv cev. Nyob rau hauv ntawm xwm txheej uas yuav tau muaj kev saib xyuas-txuas mus ntxiv rau kev ntsuam xyuas tus neeg mob, tau cuam tshuam txog kev pab cuam ntawm LLUMC, ntawm nws qhov kev pom zoo, muaj peev xwm kho tau saib xyuas txuas mus ntxiv mus raws li ib qho xwm txheej rau qhov kev tsim nyog siv rau tag nrho cov kev pab cuam uas tau muab txuas mus-ntxiv los ntawm LLUMC. Lwm cov nyiaj seem uas-muaj nyob hauv tus neeg mob tus account ntawm lub sij hawm tau muaj kev txiav txim tau txais kev pab cuam los ntawm LLUMC yuav muab tso rau hauv kev sau ntawv-tawm ntawm kev txiav txim siab ntawm LLUMC kev tswj hwm.

9. Cov neeg mob cov nuj nqi rau Medi-Cal/Medicaid Kev Faib Them ntawm Cov Nqi yuav tsis raug zam nyob rau txhua xwm txheej. Txawm li cas los xij, sau los ntawm tus neeg mob qee Cov Nqi Sib Faib Them, tej qho uas tsis-raug kev saib xyuas los sis nqi tsis tau them cuam tshuam nrog rau ntawm Medi-Cal/Medicaid Kev Sib Faib ntawm Cov Nqi tus neeg mob tej zaum yuav raug xaiv rau Lub Siab Dawb Muab Kev Saib Xyuas.
10. Cov neeg mob nruab nrab ntawm 201% thiab 350% ntawm FPL yuav tsis them ntau tshaj Medicare them feem ntau them rau qhov zoo sib xws ntawm qhov kev pab cuam. Qhov nov yuav siv rau txhua qhov kev kho mob uas tsim nyog neeg mob pws tsev kho mob, neeg mob tsis pw tsev kho mob, rov muaj dua thiab kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev los ntawm LLUMC.
11. FAP cov neeg moob tau txais kev pab cuam yuav raug them nyiaj tsawg dua cov Nqi Xam Tag Nrho.

D. TAG NRHO COV KEV SIB HLUB SIB TXHAWB PAB RAU COV TXOM NYEM THIAB KEV TXOM NQI – COV THEEM TSIM NYOG TAU TXAIS KEV PAB RAW S LI COV NYIAJ UAS KHWV TAU LOS

TUS NEEG MOB UAS TSIS MUAJ KEV TUA V POV HWM PAB

1. Yog tias tus neeg mob tsis muaj ntawv kho mob tsev neeg khwv tau nyiaj yog 200% los sis tsawg dua ntawm kev tshaj tawm kev txom nyem qib kev khwv tau nyiaj, uas xam raws Tsab Lus Qhia tam sim nov ntawm FPL, thiab cov neeg mob uas muaj raws li lwm yam tsim nyog tau txais Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag, tus neeg mob tsim nyog tau txais tag nrho qhov lub siab dawb muab kev saib xyuas.
2. Yog tias tus neeg mob tsev neeg khwv tau nyiaj ncu nruab nrab ntawm 201% thiab 350% ntawm kev tshaj tawm kev txom nyem qib kev khwv tau nyiaj, uas xam raws Tsab Lus Qhia tam sim nov ntawm FPL, thiab cov neeg mob uas muaj raws li lwm yam tsim nyog tau txais Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag, yuav tau coj raws li hauv qab nov:
 - 2.1 Yog hais cov kev pab cuam tsis them los ntawm lwm tus neeg them nyiaj thib peb rau tus neeg mob ce tus neeg mob yuav tau raug them cov nuj nqi tag-nrho, tus neeg mob cov nqi them yuav yog qhov feem puas ntawm Medicare cov nyiaj (kev them nuj nqi Medicare tag nrho nqi, xws li, nqi ua hauj lwm qib qis, KEV NTSUAM XYUAS MOB YWJ SIAB, CUAB YEEJ KHO MOB (IME, DME), thiab lwm yam, thiab tus neeg mob them cov nqi kho mob) Medicare cov teeb txheem yuav tau them rau qhov kev pab yog tias tus neeg mob txais kev pab los ntawm Medicare. Qhov tseeb feem puas them los ntawm txhua tus neeg mob yuav tsum tau ua raws li tus qauv uas tau qhia nyob rau hauv Kab 1 hauv qab nov:

KAB 1

Key Xaiv Cheeb Tsam Key Tau Txais Key Txo Nqi

Yim Neej Feem Puas ntawm FPL	M/Care Key Pom Zoo Txo Nqi tawm	Feem Puas Key Them Nqi Ntawm Neeg Mob CHAV UA HAUJ LWM (ntawm Key Saib Xyuas/Key Kho Mob) - OPP (of M/Care))
201 – 260%	75%	25%
261 – 320%	50%	50%
321 – 350%	25%	75%

3. Yog tias tus neeg mob tsev neeg khwv tau nyiaj ntau dua 350% ntawm kev tshaj tawm kev txom nyem qib kev khwv tau nyiaj, uas xam raws Tsab Lus Qhia tam sim nov ntawm FPL, thiab cov neeg mob uas muaj raws li lwm yam tsim nyog tau txais Key Pab Cuam Fab Nyiaj Txiaj, yuav tau coj raws li hauv qab nov:

3.1 Yog hais tias cov kev pab cuam tsis them los ntawm lwm tus neeg them nyiaj thib peb rau tus neeg mob ce tus neeg mob yuav tau raug them cov nuj nqi tag-nrho, cov nuj nqi xam tag nrho uas tus neeg mob yuav tau them yog 100% ntawm cov nuj nqi tag nrho (kev them nuj nqi Medicare tag nrho nqi, xws li, nqi ua hauj lwm qib qis, IME, DME, thiab lwm yam, thiab tus neeg mob them cov nqi kho mob) Medicare cov teeb txheem yuav tau them rau qhov kev pab yog tias tus neeg mob tau txais kev pab los ntawm Medicare.

COV NEEG MOB MUAJ NTAWV POV HWV KEV KHO MOB

1. Yog tias tus neeg mob muaj ntawv pov hwm kev kho mob tsev neeg khwv tau nyiaj ncuab nruab ntab ntawm 201% thiab 350% ntawm kev tshaj ntawm kev txom nyem qib kev khwv tau nyiaj, uas xam raws Tsab Lus Qhia tam sim nov ntawm FPL, thiab cov neeg mob uas muaj raws li lwm yam tsim nyog tau txais Key Pab Cuam Fab Nyiaj Txiaj, yuav tau coj raws li hauv qab nov:

1.1 Cov kev pab cuam uas tau txais los ntawm tus neeg mob los ntawm tus neeg them nyiaj tus thib peb yog li ntawd tus neeg mob txoj kev saib xyuas tsuas yog ib feem ntawm cov nqi yuav raug them (xws li, txo nqi los sis sib koom-them), tom qab ntawd tus neeg mob yuav tau them cov nqi ntau ib yam li qhov sib txawv ntawm lub tuam txhab muab kev pov hwm tau them thiab lub Medicare them (tag nrho cov nqi uas Medicare them, xws li, nqi ua hauj lwm qib qis, IME, DME, thiab lwm yam, thiab lwm yam uas tus neeg mob yuav tau them) ntawm cov uas Medicare tau them yog tias tus neeg tau txais kev pab los ntawm Medicare (xws li, yog tias lub tuam txhab tuav pov hwm tau them nqi ntau tshaj Medicare them, tus neeg mob yuav tsis tau them dab tsis ntxiv, tab sis yog tias tus neeg mob lub tuam txhab tuav pov hwm tau them cov nqi tsawg tshaj cov

nqi uas Medicare muaj them, tus neeg mob yuav tau them qhov seem ntawm uas lub tuam txhab tuav pov hwm thiab Medicare them tag ntawd.

- 2. Yog tias tus neeg mob tsev neeg khwv tau nyiaj ntau dua 350% ntawm kev tshaj tawm kev txom nyem qib kev khwv tau nyiaj, uas xam raws Tsab Lus Qhia tam sim nov ntawm FPL, cov hauv qab nov yuav raug siv rau:

- 2.1 Cov kev pab cuam uas tau txais los ntawm tus neeg mob los ntawm tus neeg them nyiaj tus thib peb yog li ntawd tus neeg mob txoj kev saib xyuas tsuas yog ib feem ntawm cov nqi yuav raug them (xws li, txo nqi los sis sib koom-them), tom qab ntawd tus neeg mob yuav tau them cov nqi ntau ib yam li qhov sib txawv ntawm lub tuam txhab muab kev pov hwm tau them thiab lub Medicare them rau cov kev pab cuam, ntxiv nrog rau nees nkaum-feem puas (20%). Piv txwv, yog tias lub tuam txhab muab kev pov hwm tau them ntau tshaj lub Medicare cov nyiaj muaj pab ntxiv rau 20%, tus neeg mob yuav tsis tau them dab tsis ntxiv; tab sis yob tias tus neeg mob lub tuam txhab muab kev pov hwm tau them tsawg tshaj lub Medicare cov nyiaj muaj pab ntxiv rau 20%, tus neeg mob yuav tau them qhov seem ntawm uas lub tuam txhab muab kev tuav pov hwm tau them thiab cov nqi uas Medicare muaj them ntxiv nrog rau 20%.

E. COV TXHEEJ TXHEEM HAIS TXOG CHARITY CARE TSHWJ XEEB

- 1. Yog tias tus neeg mob tau raug txiav txim los ntawm LLUMC Cov neeg sau npe tias nws tsis muaj vaj tsev nyob thiab tsis muaj tus neeg thib peb los pab them cov nqi, tus txiv neej/poj niam yuav tau txais kev pab cuam tam sim los ntawm charity care.
- 2. Tau pom tias cov neeg mob tsis muaj tus neeg thib peb los pab them cov nqi, yuav muaj ib qho kev ntsuam xyuas txog nws li khoom teej tug los sis yog tias tus uas tsis muaj dab tsis li, yuav pom tau tias yuav tau txais kev pab tag nrho los ntawm charity care.
- 3. Yog neeg mob uas raug qhia tias yog neeg uas ntsib kev txom nyem fab nyiaj txiag uas tau lus txib los ntawm tsoom fwv lub tsev hais plaub nyob rau kaum ob (12) lub hli dhau los yuav pom tau tias tau txais kev pab cuam tag nrho los ntawm charity care. Tus neeg mob los sis tsev neeg mob sawv cev yuav tau luam ib daim ntawv ntawm lub tsev hais plaub cov lus txib muab ntxiv nrog rau ntawm lawv daim ntawv thov kev kho mob.
- 4. Cov neeg mob nyob hauv chav kho mob xwm txheej ceev, rau cov uas LLUMC tsis tuaj yeem sau daim ntawv sau nqi, tej zaum yuav muaj tus account uas raug tag nrho los ntawm Ua Lub Siab Dawb Muab Kev Saib Xyuas (xws li, cov tus mob tawm lawm ua ntej yuav muaj cov ntaub ntawv them nqi tawm los). Txhua cov xwm txheej zoo li nov tej zaum yuav raug tshawb saib nce raws ntawm tus neeg mob tus as khauj sau cim tseg yog ib qho tseem ceeb ntawm txheej txheem kev leg dej num.
- 5. LLUMC txog ntawm cov neeg mob uas tau txais kev pab cuam los ntawm tsoom fwv cov teeb txheem pab cuam cov khwv tau nyiaj-tsawg (xws li. Medi-Cal/Medicaid, Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus Xeev California (California Children's

Services), thiab lwm cov uas muaj qhia txog los sis txoj cai hauv zos ntawm cov neeg khwv tau nyiaj-tsawg) yuav tau txhais kev pab cuam tag nrho tam sim los ntawm tsab cai kev sib koom siab sib hlub sib txhawb kev kho mob thaum uas tsoom fwv cov teeb txheem tsis them rau cov nqi. Piv txawv, cov neeg mob tus uas tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm Medi-Cal/Medicaid uas nws zoo ib yam li tsoom fwv cov teeb txheem kev pab cuam rau cov neeg mob khwv tau nyiaj-tsawg (xws li, CHDP thiab qee cov CCS) thaum uas cov teeb txheem tsis them rau cov tag nrho cov kev pab cuam kho mob los sis nyob rau hnuv tsev kho mob ua hauj lwm, nws yuav tau kev pab cuam saib xyuas los ntawm Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag. Nyob rau hauv LLUMC cov FAP, nyob rau ntawm hom nyiaj uas tsis-thim rov qab ntawm tus neeg mob tus as kahuj nyiaj yuav raug sau-txiav raws li Lub Koom. Nws muaj qhov tshwj xeeb nrog rau Lub Siab Dawb Muab Kev Saib Xyuas uas yuav them cuam tshuam txog kev txwv tsis pub nyob los sis hnuv txwv kev saib xyuas kev kho mob. Txhua Cov Kev Thov Kev Pom Zoo Kev Kho Mob (Treatment Authorization Request, TAR) ua tau txwv tsis muab kev pab cuam rau Medi-Cal/Medicaid thiab lwm tus neeg mob uas tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm teeb txheem neeg khwv tau nyiaj-tsawg, thiab lwm yam kev txwv (xws li, qhov txwv kev pab cuam) uas tau qhia meej tseeb nyob rau hauv Dawb Muab Kev Saib Xyuas.

6. Tej qhov kev ntsuam xyuas kev pab cuam txog fab nyiaj txiag uas saib xyuas los ntawm Medicare Cov teeb txheem yuav muaj nrog rau kev ntsuam xyuas kom tsim nyog txog ntawm tus neeg mob tej khoom vaj tsev, vaj tsev, thiab kev khwv tau nyiaj, thiab kev siv nyiaj, ncuaj sij hawm tau txais kev pab cuam los ntawm Cov Teeb Txheem Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag (Financial Assistance Program) Yam kev pab cuam fab nyiaj txiag ntawd yuav tau ntsuam xyuas ncuaj sij hawm muab kev pab cuam kho mob tiav LLUMC.
 - 6.1 Tab txawm tias ua ntej los nov, ib feeb ntawm Medicare tus neeg mob cov as khauj (a) rau cov neeg mob uas nws muaj lub luag saib xyuas fab nyiaj txiag (koom nrog tuam txhab tuav pov hwm thiab cov nqi txo), (b) tsis tau kev saib xyuas los ntawm tuam txhab tuav pov hwm los sis lwm cov kev pab cuam nrog rau Medi-Cal/Medicaid, thiab (c) cov tsis them rov qab rau Medicare uas yog cov nuj nqi phem, tej zaum tau qhia meej tsheeb nyob rau hauv charity care yog tias:
 - a. Tus neeg mob tau txais kev pab cuam los ntawm Medi-Cal/Medicaid los sis lwm cov teeb txheem muab kev pab cuam fab kev kho mob rau cov neeg mob kwv tau nyiaj-tsawg; los sis
 - b. Tus neeg mob uas muaj feem tsim nyog tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag nyob rau raws li txoj cai thiab tshwj xeeb rau nuj nqis uas tau sau-txiav tawm muab los ntawm nyob hauv tsab cai nov.
7. Tej tus neeg mob uas tsis muaj ntawv tuav pov hwm kev kho mob tus uas khwv tau nyiaj ntau tshaj 350% ntawm cov FPL tam sim nov thiab tau muaj xwm txheej kev kho mob hnyav dhau los yuav tsim nyog tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag. Hom neeg mob ntawd muaj kev khwv tau nyiaj ntau yuav tsis tsim nyog tau txhais kev pab cuam tag

nrho los ntawm charity care los sis kev txo nqi kho mob. Txawm li cas los, kev kho mob hnyav tau muab saib xyuas raws tej xwm txheej ntawm ib zaug-rau-ib zaug. Kev txiav txim siab txog ntawm xwm txheej kev kho mob hnyav yuav saib raws ntawm cov nuj nqis uas tus neeg mob tuaj yeem them taus, thiab saib raws tus neeg mob qhov khwv tau nyiaj thiab tus neeg mob cov khoom vaj tsev muaj nqis uas tau muab tshaj tawm thaum lub sij hawm muaj qhov tshwm sim. Cov thawj coj yuav tau muaj kev txiav txim siab kom tsim nyog rau kev txiav txim siab nce raws ntawm xwm txheej mob nkeeg hnyav. Raws li cov kev qhia dav, tej tus as khauj ntawm tus neeg mob rau kev saib xyuas kho mob nws raug nqi ntau tshaj \$200,000 tej zaum yuav raug txiav txim tias yog kev kho mob xwm txheej hnyav.

8. Tej tus as khauj uas tau muab rov rau LLUMC los ntawm ib lub koom haum sau nqi uas tau txiav txim tias tus neeg mob los sis tsev neeg sawv cev tsis muaj tej khoom ntaus tau nqi los them tus txiv neej los sis tus poj niam cov nuj nqi, tej zaum yuav tau txais kev pab cuam los ntawm Charity Care. Cov ntaub ntawv ntawm tus neeg mob los sis tsev neeg sawv cev tsis muaj peev xwm them cov kev pab cuam kev kho mob yuav raug muab kaws cia rau hauv Lub Siab Dawb Muab Kev Saib Xyuas qhov chaw cia ntawv.

F. COV NTSIAB LUS RAU KEV ROV-TSHAWB XYUAS TXOG NTAWM COV NUJ NQI THEM RAU CHARITY CARE

1. Txhua lub koom haum sau nqi sab nraud uas muaj kev cov lus nrog LLUMC los ua lub luag hauj lwm soj-raus tus account thiab/los sis kev sau cov nuj nqi phem yuav ua raws li cov ntsiab lus tau qhia meej tseeb ntawm kev hloov pauv ntawm cov nuj nqi phem mus rau charity care:
 - 1.1 Tus neeg mob cov account siv tsis tau rau kev tuav pov hwm kev kho mob (nrog rau tsoom fwv cov teeb txheem kev saib xuas los sis lwm tus neeg pab them nqi thib peb); thiab
 - 1.2 Tus neeg mob los sis tus neeg mob tsev neeg sawv cev yuav tau muaj chaw tiv nqi thiab/los sis kev muab zauv rau ntawm kev coj cwj pwm tsim nqi nrog rau qhov qis tshaj plaws yog 25 feem puas ntawm cov chaw tiv nqi ntawm tej cov kev ntsuam xyuas chaw tiv nqi txoj cai siv; thiab
 - 1.3 Tus neeg mob los sis tus neeg mob tsev neeg sawv cev tsis them nyiaj nyob nrau 150 hnub ntawm cov koom haum tau nug sau nqi.
 - 1.4 Lub koom haum sau nqi yuav tau txiav txim tias tus neeg mob/ tsev neeg sawv cev yog tsis tuaj yeem them thiab/los sis
 - 1.5 Tus neeg mob los sis tsev neeg sawv cev tsis muaj qhov kev Tuav Pov Hwm Ntawm Ib Zej Tsoom Tus zauv thiab/los sis lub chaw nyob uas qhia kom paub meej rau kev txiav txim siab muab nqi zauv rau qhov chaw tsim nqi los sis tsim nuj.

2. Tag nrho cov account uas tau rov-muaj kev tshawb xyuas los ntawm cov koom haum sau nqi ntawm cov nuj nqi phem mus rau Lub Siab Dawb Muab Kev Saib Xyuas yuav tau txais kev ntsuam xyuas los ntawm LLUMC tus neeg saib xyuas hauj lwm ntawm Fab Hauj Lwm Sau Nqi ncuas sij hawm thaum tej qhov rov-muab los txheeb cia los ntawm tsev kho mob fab hauj lwm tuav ntaub ntawv thiab kev ceev tseg.

G. KEV CEEB TOOM RAU NEEG MOB

1. Thaum tau muaj kev txiav txim siab tias tsim nyog tau txais kev pab cuam, ib tsab ntawv qhia txog qhov kev txiav txim siab yuav raug xa mus rau tus neeg mob los sis tsev neg sawv cev. Tsab ntawv qhia txog qhov kev txiav txim siab yuav qhia txog raws li hauv qab nov:
 - 1.1 Kev Pom Zoo: Tsab ntawv qhia tias tus account tau txais kev pom zoo lawm, qib them kev pom zoo thiab qee tus nqi uas tus neeg mob tshuav. Cov ntaub ntawv thiab cov lus taw qhia rau kev coj ua ntawm tus neeg mob lawm yav tom ntej los kuj yuav raug qhia.
 - 1.2 Kev Tsis Kam Lees: Qhov ua rau tsis kam lees ntawm kev pab cuam FAA los kuj yuav tau tshab txhais rau tus neeg mob. Cov nqi ntawm tus nqi uas tus neeg mob tseem muaj los kuj yuav raug qhia. Cov chaw sib nug xov thiab cov lus qhia txog rau kev them nqi los kuj yuav raug qhia.
 - 1.3 Tab Tom Tos Kev Pom Zoo: Tus neeg thov kev pab cuam yuav tau txais qhov lus tshaj tawm tias yog vim li cas FAA thiaj tsis tiav. Tag nrho cov ntaub ntawv tseem ceeb yuav raug txheeb xyuas thiab daim ntawv ceeb toom ntawm cov ntaub ntawv yuav rau xa mus rau LLUMC los ntawm tus neeg mob los sis tsev neeg sawv cev.

H. RAUG CAI PHIAJ XWM KEV THEM NQI

1. Thaum muaj kev txiav txim siab txo nqi los ntawm LLUMC, tus neeg mob muaj hauv kev xaiv los mus them tej qhov los sis tag nrho ntawm nqi seem los ntawm kev xam tag nrho cov nqi, los sis los ntawm cov cai tau teev tseg ntawm Phiaj Xwm Kev Npaj Them Nqi
2. LLUMC yuav muaj kev sib tham txog ntawm cov hauv kev ntawm cov phiaj xwm kev them nqi uas cov neeg mob thov tuaj txog ntawm kev npaj rau kev them nqi. Cov kev npaj them nqi ntawm tej tus neeg mob yuav raug teem raws li ntawm tus neeg mob tuaj yeem them tau raws. Raws li kev qhia dav, cov kev npaj them nqi tau hais tseg tsis pub ntev tshaj 12 lub hli.
3. LLUMC yuav tau muaj kev sib tham kom muaj kev ncaj ncee rau tus neeg mob; txawm li cas los xij yuav tsis muaj kev zam cov nqi lus them nqi kho mob uas hais los ntawm tu neeg mob. Nyob rau thaum uas LLUMC thiab qee tus neeg mob los sis tus pab cuam tsis tuaj yeem muaj kev pom zoo txog ntawm Phiaj Xwm Kev Npaj Them Nqi lub tsev

kho mov yuav siv tus qauv “Phiaj xwm tsim nyog them nqi” uas qhia tseg nyob rau hauv Health & Safety Code Section 127400(i) ua qhov siv rau phiaj xwm kev npaj them nqi. Qhov “Tsim nyog rau phiaj xwm kev them nqi” txhais tias kev them nqi ntawm tej lub hli uas tsis ntau tshaj 10 feem puas ntawm tus neeg mob tsev neeg uas khwv tau nyiaj ntawm lub hli. Txhawm rau siv tus qauv ntawm “Phiaj xwm tsim nyog them nqi” LLUMC yuav tau txheeb sau cov ntaub ntawv txog ntawm tus neeg mob tsev neeg “Qhov kev siv nyiaj tseem ceeb rau kev ua neej” raws li txoj cai. LLUMC yuav siv ib tus qauv kom haum xeeb rau kev txheeb sau cov ntaub ntawv nov. Tej tus neeg mob los sis cov muab kev pab cuam yuav npaj cov kev them cov nqi uas siv raws li tus qauv “Phiaj xwm kev them nqi raws li tsim nyog” txog ntawm cov ntaub ntawv nug txog tsev neeg kev khwv tau nyiaj thiab kev siv nyiaj, tshwj tsis yog cov ntaub ntawv thov raug tso cai los ntawm cov neeg sawv cev ntawm LLUMC.

4. Yuav tsis muaj kev xam paj nyiaj rau cov neeg mob uas tau txais kev pab cuam tus as khauj rau ncuas sij hawm ntawm kev npaj them nqi raws li cov cai ntawm FAP.
5. Thaum uas cov phiaj xwm kev them nqi tau muaj kev pom zoo lawm LLUMC, tej qhov uas tsis ua raws kev them nqi nyob ncuas sij hawm 90-hnub yuav raug pib ua tus nqi ntawm kev npaj them nqi. Nws yog tus neeg mob los sis tus pab cuam lub luag hauj lwm yuav tau txuas lus nrog LLUMC Patient Business Office yog tias thaum xwm txheej muaj kev hloov pauv los sis ua tsis tau li cov lus cog txog ntawm phiaj xwm kev npaj them nqi. Txawm li cas lo xij, thaum muaj kev npaj them nqi, LLUMC yuav muaj kev tshab xo txuas lus nrog tus neeg mob los sis tsev neeg sawv cev raws li qhov tsim nyog los ntawm xov tooj thiab los ntawm kev sau ua ntawv ceeb toom. Tus neeg mob muaj cai rov sib tham txog kev ncuas qhov kev them nqi thiab yuav tau hu txuas lus nrog tus sawv cev ntawm Patient Business Office nyob rau Kaum Plaub (14) Hnub thaum pib muaj kev ceeb toom sau ua ntawv txog qhov kev ncuas kev npaj kev them nqi. Yog tias tus neeg mob tsis ua raws qhov kev rov sib tham txog ntawm kev ncuas kev npaj them nqi nyob rau Kaum Plaub (14) Hnub, qhov kev npaj them nqi yuav raug xam tias tsis muaj kev ua hauj lwm txawv txav dab tsi li thiab tus account yuav raug xam los mus sau nqi.
6. Kev Nyiam Siv, txhua cov txheej txheem kev them nqi yuav siv los ntawm cov cuab yeej hluav taws xob sab nraud ntawm cov txais muag khoom Lav Xa Nyiaj (Funds Transfer, EFT). Nyob rau xwm txheej, uas yog tias, tus neeg mob los sis tsev neeg sawv cev pom zoo yuav them raws cov phiaj xwm kev them nqi, yuav tsis mus siv raws ntawm cov lav muag khoom sab nraud EFT, LLUMC yuav sim ua kom haum raws li cov lus thov los ntawm tus neeg mob txog ntawm kev them Cov Nyiaj Uas Tau Ncuas Tseg los ntawm nyiaj ntawv, nyiaj tshev, daim so sau nyiaj los sis daim npav credit.

I. KEV DAWS TEEB MEEM TSIS SIB NKAG SIAB

1. Nyob rau thaum uas muaj kev tsis sib nkag siab txog ntawm qhov tau txais kev pab cuam los ntawm Financial Assistance Program, tus neeg mob yuav sau daim ntawm kom rov muaj kev txiav txim dua mus rau LLUMC. Kev sau ua ntawv yuav sau kom

meej tseeb txog qhov tus neeg mob tsis txaus siab thiab qhov teeb meem xav kom muaj kev rov txiav txim dua. Tej qhov los sis tag nrho cov ntaub ntawv uas yuav txhawb tau tus neeg mob qhov kev tsis txaus siab yuav tsum muab lo nrog daim ntawv tsis txaus siab ntawd.

2. Tej qhov los sis tag nrho ntawm cov ntawv tsis txaus siab ntawd yuav raug ntsuam xyuas los ntawm tus Tus Thawj Coj ntawm Patient Business Office. Tus Thawj Coj yuav muaj kev txiav txim siab txog ntawm tag nrho cov ntsiab lus ntawv uas sau txog qhov tsis txaus siab thiab tej yam ntaub ntawv pov thawj xa tuaj nrog. Tom qab muaj kev ntsuam xyuas tiav txog ntawm tus neeg mob tsab ntawv tsis txaus siab, Tus Thawj Coj yuav sau ib daim ntawv mus rau tus neeg mob qhia txog qhov nrhiav pom thiab kev txiav txim siab. Tag nrho cov kev txiav txim siab los ntawm Tus Thawj Coj yuav yog qhov kawg. Yuav tsis muaj lwm qhov kev tsis txaus siab ntxiv lawm.

J. KEV CEEB TOOM RAU PEJ XEEM

1. LLUMC yuav muaj kev ceeb toom rau pej xeem txog ntawm tsab cai FAP, tsab cai FAA, Tsab Cai Kev Txheeb Sau Cov Lus Kom Meej Tseeb (Plain Language Summary), thiab Tsab Cai Kev Tsub Nqi thiab Kev Sau Nqi (Billing and Collection Policy). Cov ntawv kev ceeb toom nov yuav muab tshaj tawm kom ntau heev rau ntawm qhov chaw muab kev pab cuam neeg mob pw tsev kho mob thiab neeg mob sab nraud ntawm LLUMC, nrog rau tab sis tsis txwv rau, chav hauj lwm xwm txheej ceev, chav sau nqi, neeg mob pw hauv tsev kho mob thiab ntawm qhov chaw sau npe neeg mob sab nraud los sis ntawm tej qhov chaw uas muaj neeg mob zaum tos ntawm LLUMC. Cov kev ceeb toom yuav muab tshaj tawm rau ntawm tej qhov chaw uas cov neeg mob yuav them lawv cov nqi. Cov kev ceeb toom yuav muaj nrog rau cov chaw nyob rau kev sib nug moo thaum uas tus neeg mob xav paub ntau ntxiv txog ntawm kev pab cuam fab nyiaj txiag los sis qhov chaw twg lawv yuav thov tau yam kev pab cuam ntawd.
 - 1.1 Cov kev ceeb toom nov yuav raug tshaj tawm lus As Kiv thiab lus Sab Pees Niv thiab lwm yam lus raws qhov xav tau los ntawm IRC section 501(r).
2. Ib Qho Ntxiv, tsab cai Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag (Financial Assistance Policy), tsab Ntawv Thov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag (Financial Assistance Application), tsab Kev Xam Sau Cov Lus Kom Meej Tseeb (Plain Language Summary), thiab tsab Kev Tsub Nqi Thiab Kev Sau Nqi (Billing and Collection Policy) yuav muaj nyob hauv online ntawm <https://medical-center.lomalindahealth.org/financial-assistance#llumc>.
3. Cov ntaub ntawv luam tawm saum toj saud yuav muaj rau pej xeem tau nyeem raws li qhov tsim nyog los ntawm kev thov yam uas tsis muaj nqi txhaj ntxiv. LLUMC yuav teb rau cov kev thov kom raws sij hawm.

K. KEV TSHAJ TAWM TAG NRHO LUB SIAB DAWB MUAB KEV SAIB XYUAS THIAB TXO NQI KHO MOB

1. LLUMC yuav tshaj tawm qhov tseeb ntawm Lub Siab Dawb Muab Kev Pab Cuam muab raws li cov kev cai xav tau los ntawm Office of Statewide Health Planning and Development (OSHPD) uas nws tau muaj tsab ntawv Qhia Txog Kev Tshaj Tawm thiab Kev Tuav Ntaub Ntawv (Accounting and Reporting Manual) txog rau Cov Tsev Kho Mob, Tsim Kho Zaum Ob. Txhawm rau ua raws cov cai, LLUMC yuav khaws tseg cov ntaub ntawv cuam tshuam txog Charity Care cov cai, thiab rau tej tus ntawm cov neeg mob, LLUMC yuav khaws tseg cov ntaub ntawv cuam tshuam txog tag nrho Lub Siab Dawb Muab Kev Pab Cuam cov kev txiav txim siab. Raws qhov xav tau los ntawm OSHPD, Lub Siab Dawb Muab Kev Pab Cuam yuav muab cov nqi them rau cov neeg mob sau tseg kom raug raws qhov tseeb.
2. LLUMC yuav muab ib daim luam tawm FAP rau OSHPD uas muaj tag nrho cov cai ntawm charity care thiab kev txo nqi kho mob uas ib phau xwb. Tsab FAP los kuj yuav muaj: 1) tag nrho cov neeg mob uas raug raws txheej txheem txoj cai thiab tsim nyog tau txais kev pab cuam; 2) daim ntawv thov kev sib haum xeeb tag nrho charity care thiab kev txo nqi kho mob; thiab 3) kev ntsuam xyuas cov txheej txheem ntawm tag nrho charity care thiab kev txo nqi kho mob. Cov ntaub ntawv nov yuav muab xa rau OSHPD txhua ob lub xyoo los sis thaum muaj kev hloov pauv qhov tseem ceeb.

L. LWM YAM

1. Tsis pub lwm tus paub - Nws pom tau tias qhov kev xav tau kev pab cuam fab nyiaj txiag nws yog ib qho tseem ceeb thiab yog teeb meem saib siab ntawm cov neeg tau txais. Qhov xav tau tsis pub lwm tus paub, cov ntaub ntawv thiab cov nyiaj pab yuav raug khaws cia txhawm rau txhua tus uas nrhiav kev pab los sis tau txais kev pab cuam fab nyiaj txiag. Thaj chaw ntawm cov neeg ua hauj lwm thiab xaiv tus neeg ua hauj lwm tus uas siv txoj cai nov tsim nyog yuav tau raug qhia txog ntawm qhov tseem ceeb nov.
2. Xav Tau Kev Ntseeg Siab Zoo - LLUMC muaj kev npaj rau kev pab cuam fab nyiaj txiag rau cov neeg mob uas tsim nyog raug cai kom muaj kev ntseeg siab thiab siv raws cov ntaub ntawv qhov tseeb uas hais los ntawm tus neeg mob los sis tsev neeg sawv cev ua kom tiav thiab raug qhov tseeb. Kev pab cuam fab nyiaj txiag yuav tsis tshem qhov yog ntawm kev sau nqi, txawm tias saib rov yav tag los sis lub sij hawm thaum muab kev pab cuam kho mob, rau txhua qhov kev pab cuam thaum uas tus neeg mob los sis tsev neeg sawv cev tau muab qhov tsis muaj tseeb los sis lub hom phiaj uas coj tsis ncaj. Ib qho ntxiv, LLUMC muaj txoj cai los mus nrhiav txhua txoj kev kho mob, raws txoj cai thiab kev cai lij choj, los ntawm tus neeg mob los sis tsev neeg sawv cev uas qhia lus tsis tseeb los sis muaj lub hom phiaj uas coj tsis ncaj txhawm rau kom tau txais LLUMC FAP.

3. Tsab Cai Kev Txheeb Sau thiab Qhov Tsim Nuj Ntawm Tus Neeg (Credit and Collection Policy) - LLUMC tau tshaj tawm tsab Billing and Collection Policy uas muaj nyob hauv online ntawm <https://medical-center.lomalindahealth.org/financial-assistance#llumc>. Txhua txoj kev coj los ntawm LLUMC hauv kev txais cov ntaub ntawv txog qhov tsim nuj ntawm tus neeg mob/tus neeg saib xyuas los sis cuam tshuam txog kev ua pov thawj rau tus neeg mob/tus muaj kev saib xyuas rau lub koom haum txheeb sau sab nraud yuav tau coj raws ntawm Credit and Collection Policy.

COV TAU POM ZOO: Lub Tsev Kho Mob Pab Pawg Thawj Coj, LLUMC Cov Thawj Saib Xyuas Hauj Lwm, LLUMC Tus Thawj Saib Xyuas Hauj Lwm, LLUMC Tus Lwm Thawj Qib Siab Fab Tuav Tswj Nyiaj Txiag, Carolyn Marovitch.