



LOMA LINDA  
UNIVERSITY  
MEDICAL CENTER

# LOMA LINDA UNIVERSITY MEDICAL CENTER

## عملیہ پالیسی

C-55	کوڈ:	مالیات	زمرہ:
2017/12	موثر:		
---	تبدیلیاں:	بلنگ اور کلکشن	عنوان:
1 از 4	صفحہ:		

### مقصد

اس پالیسی کا اطلاق Loma Linda University Medical Center, Loma Linda University East Campus Hospital, Loma Linda University Surgical Hospital اور Loma Linda University Health Beaumont-Banning (hereinafter collectively "LLUMC") کے ساتھ ساتھ اس کے مالیاتی معاونت کی پالیسی پر ہوگا جس کا مقصد سیکشن 501(r) انٹرنل ریونیو کوڈ (IRC) 1986 اور وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ قواعد سمیت قابل اطلاق وفاقی، ریاستی اور مقامی قوانین کے تقاضوں کو پورا کرنا ہے۔ یہ پالیسی ایسے اقدامات کا تعین کرتی ہے جو LLUMC کی جانب سے فراہم کردہ طبی سہولت کی عدم ادائیگی کی صورت میں کیے جا سکتے ہیں۔ یہ اقدامات صرف غیر معمولی کلیکشن اقدام (ECA) تک محدود نہیں۔ LLUMC رقم کی ادائیگی کی بنیاد پر ایمرجنسی یا دیگر طبی نگہداشت کی خدمات سے انکار نہیں کرے گی۔ اس پالیسی کے پیچھے رہنما اصول ہیں کہ تمام مریضوں اور ذمہ دارا فرد یا افراد کو عزت و احترام کے ساتھ یکساں علاج مہیا کیا جائے اور یقین دہانی کی جائے کہ مناسب بلنگ اور کلکشن کے طریقہ کار کی یکساں روی سے پیروی کی جائے اور یقین کریں کہ مناسب اقدامات کیے جاتے ہیں تعین کرنے کے لیے کہ آیا فرد یا افراد جو ادائیگی کے ذمہ دارا ہیں وہ پوری یا جزوی وہ FAP کے تحت امداد کے لیے اہل ہیں۔

### پالیسی

LLUMC پابند ہے کہ بیمہ اور غیر بیمہ شدہ مریض اپنی ادائیگی کی ذمہ داریوں کو پورا کرتے ہیں اور متواتر اور تکمیلی مریض بلنگ اور کلکشن کے عمل تمام اہل مریضوں پر اطلاق ہوتا ہے جو FAP کے تحت ہیں۔

### بلنگ اور مالی اعانت

1. LLUMC براہ راست یا اس کے مجاز وینڈرز کے ذریعہ ECAs، میں شامل نہیں ہو گی قتل اس کے کہ تعین کرنے کے لیے مناسب کاوشیں اس حوالے سے کی جائیں کہ آیا کوئی مریض FAP LLUMC کے تحت امداد کے لیے اہل ہے۔
2. مریض یا کفیل کی ذمہ داری ہے (یہاں حوالہ بطور "مریض") کہ سروس یا نقل مکانی کی صورت میں صحیح ڈاک پتہ اور صحیح ٹیلیفون نمبر فراہم کرے۔ اگر کسی اکاؤنٹ کا صحیح پتہ یا ٹیلیفون نمبر نہیں، یہ مناسب کاوشوں کے تعین پر اثر انداز ہو سکتا ہے۔
3. مریضوں کے لیے بیمہ نوازش کے طور پر، ابتدائی دعویٰ ان کی انشورنس کمپنی کو پیش کیا جائے گا۔ ثانوی اور ثالثی ادا کنندگان کو دعویٰ جات LLUMC یا ان کے مجاز وینڈرز مریض کی جانب سے دائر کریں گے جب دعویٰ کا فیصلہ ابتدائی انشورنس ادا کنندہ کی جانب سے مکمل ہو جائے۔ غیر بیمہ شدہ مریضوں کو براہ راست ان کے دعویٰ پر LLUMC کی جانب سے بل کیا جائے گا۔
4. ایک بار دونوں اول اور ثانی دعویٰ کا فیصلہ ہو جائے، تمام اکاؤنٹس آیا بیمہ شدہ یا غیر بیمہ شدہ ہوں وہ یکساں کلکشن طریقہ کو مکمل کریں گے برائے مریض بیلنس واجب الادا LLUMC۔

- 4.1 LLUMC یا اس کے مجاز وینڈرز ECA میں فراہم کردہ نگہداشت کی پہلی پوسٹ ڈسچارج بلنگ اسٹیٹمنٹ سے 150 بعد تک ملوث نہیں ہوں گے اور اس سے قبل کہ موزوں کوششیں کی گئی ہوں یہ تعین کرنے کے لیے کہ آیا مریض FAP کے تحت مالی امداد کے لیے اہل ہے یا نہیں۔
- 4.2 LLUMC یا اس کے مجاز وینڈرز مریض کو چار (4) بلنگ اسٹیٹمنٹس فراہم کریں گے بذریعہ ڈاک بشمول نوٹس، نشاندہی کرتے ہوئے کہ مالی امداد دستیاب ہے اور کم از کم ایک (1) فون کال کی کوشش جو اس وقت LLUMC یا اس کے مجاز وینڈرز مریض کو FAP سے آگاہ کر سکتے ہیں۔
- 4.3 کوئی بھی ECA شروع کرنے سے کم از کم تیس (30) دن قبل، LLUMC یا اس کے مجاز وینڈرز :
- a. ECA کی نوٹیفیکیشن مریض کو فراہم کرنا LLUMC نگہداشت کے لیے ادائیگی کے حصول کی کوشش کرتی ہے۔
- b. مریض کو FAP کا سادہ زبان خلاصہ فراہم کریں۔
- c. آخری معلوم نمبر پر بذریعہ ٹیلیفون مریض سے زبانی رابطہ کرنے کی کوشش کریں۔
- 4.4 عدم ادائیگی کی صورت میں اور مریض کو مالی امداد کی دستیابی کے بارے میں آگاہ کرنے کی مناسب کوششوں کے بعد، LLUMC یا اس کے مجاز وینڈرز پہلی پوسٹ ڈسچارج بلنگ اسٹیٹمنٹ تاریخ کے 150 دن بعد کلکشن شروع کر سکتے ہیں۔
- 4.5 اس صورت میں کہ درخواست کی مدت کے دوران ایک پُر کردہ مالی امداد کی درخواست (FAA) موصول ہوتی ہے، LLUMC معطل کرے گی ECA جس دوران وہ موزوں کوشش کرتی ہے یہ تعین کرنے کے لیے کہ آیا FAP کے تحت مریض مالی امداد کے لیے اہل ہے۔ اس صورت میں کہ ایک نامکمل FAA درخواست کی مدت کے دوران موصول ہوتی ہے، ECAs کو معطل کر دیا جائے گا جو تیس (30) دن سے زائد کے لیے نہیں ہو گی جبکہ LLUMC مریض کو تحریری نوٹس فراہم کرے گی کہ ECA کا آغاز یا اسے جاری رکھا جا سکتا ہے اگر FAA مکمل نہیں کی جاتی۔ کلکشن سرگرمی کو مندرجہ ذیل صورتوں میں دوبارہ شروع کیا جائے گا: (i) ایک جزوی تسویہ ہونا، (ii) مریض مالی امداد کے طریق میں تعاون کرنے میں ناکام ہونا ہے، یا (iii) مریض مالی امداد کے لیے اہل نہیں۔
- 4.6 اگر ایک فریق ثالث وینڈر یا کلکشن ایجنسی مریض کا LLUMC کی مالی امداد کی اہلیت کو پورا کرنے کی شناخت کرے، مریض کے اکاؤنٹ کو مالی امداد کے لیے تصور کیا جا سکتا ہے۔ ECAs کو معطل کر دیا جائے گا جو تیس (30) دن سے زائد کے لیے نہیں ہو گی جبکہ LLUMC مریض کو تحریری نوٹس فراہم کرے گی کہ ECA کا آغاز یا اسے جاری رکھا جا سکتا ہے اگر FAA مکمل نہیں کی جاتی۔ کلکشن سرگرمی کو مندرجہ ذیل صورتوں میں دوبارہ شروع کیا جائے گا: (i) ایک جزوی تسویہ ہونا، (ii) مریض مالی امداد کے طریق میں تعاون کرنے میں ناکام ہوتا ہے، یا (iii) مریض مالی امداد کے لیے اہل نہیں۔
5. دوران کلکشن مریض کسی بھی وقت مالی امداد کے لیے تصور کیے جانے کے لیے مالی معلومامت جمع کروا سکتے ہیں بمطابق FAP LLUMC۔ فریق ثالث ادا کنندہ کی جانب سے معاونت اور دستیاب ادائیگیوں کے تمام دستیاب راستوں کو ایسی معاونت کے تصور کیے جانے سے قبل مکمل کرنا ہو گا۔
6. مریضوں کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ بذریعہ LLUMC ویب سائٹ اور خط و کتابت ادائیگی کے

C-55  
3 از 4

کوڈ:  
صفحہ:

CATEGORY: مالیات

عنوان: بلنگ اور کلکشن\*

انتظامات کریں بمطابق LLUMC FAP جب مکمل ادائیگی ممکن نہ ہو۔

بلنگ اور کلکشن کی پالیسی کی اشاعت کے لیے اقدامات

1. بلنگ اور کلکشن پالیسی، مالی امداد کی پالیسی (FAP)، سادہ زبان خلاصہ بجانب ضللا FAP، اور مالی امداد کی درخواست (FAA) کی نقول کو کافی بڑے پیمانے پر شائع کیا جائے گا اور انہیں مندرجہ ذیل طریق سے حاصل کیا جا سکتا ہے:

1.1. آن لائن LLUMC ویب سائٹ پر،

<https://medical-center.lomalindahealth.org/financial-assistance#llumc>

1.2. بذریعہ ٹیلیفون LLUMC کسٹمر سروس 4177-651 (909) پر

1.3. بذریعہ ڈاک LLUMC Customer Service, P.O. Box 700, Loma Linda, CA 92354

1.4. بذریعہ پوسٹ کردہ دستخط اور کاغذی نقول یا بروشر ہنگامی شعبہ جات، داخلے کے محکمے اور کاروباری دفاتر میں، تمام LLUMC ہسپتالوں میں، ان زبانوں میں جو ہسپتال کے شعبہ خدمت کے لیے مناسب ہوں۔

1.5. ذاتی طور پر مالی کونسلر کے دوروں کے ذریعہ، جیسے ضروری ہو، مع مریض جو LLUMC ہسپتالوں میں، اور تفویض کردہ عملہ کی جانب سے گفتگو، جب یہ مناسب ہو۔

1.6. بلنگ اسٹیٹمنٹ میں ایک فون نمبر برائے مالی معاونت شامل کیا جائے گا۔

## 2. تعریفات

1. درخواست کی مدت:

یعنی وقت کا وہ عرصہ ہے جس میں کوئی فرد مالی امداد کی درخواست پیش کر سکتا ہے۔ درخواست کی مدت LLUMC کی ڈاک یا الیکٹرانک طریق سے فرد کو نگہداشت کی فراہم کردہ پہلی بلنگ اسٹیٹمنٹ کے بعد 240 دن پر ختم ہو گی، لیکن LLUMC کی جانب سے خصوصی صورتحال میں توسیع کی جا سکتی ہے۔

2. مجاز وینڈرز:

یعنی وہ وینڈرز جن کے ساتھ LLUMC معاہدہ کر سکتی ہے تیار کرنے کے لیے خطوط، نوٹسز، بل اور یا مریض کو دیگر رقوم کی اسٹیٹمنٹس جو مریض نے ادا کرنی ہوں اور مریض سے اس کی عدم ادا کردہ بلوں کی ادائیگی کے لیے رابطہ کرنا۔

3. غیر معمولی کلکشن فعل (ECA): Extraordinary Collection Action

کا مطلب ہے اقدام جو LLUMC کی جانب سے کسی فرد کے خلاف اٹھایا جاتا ہے اور جس کا تعلق نگہداشت کے بل کی ادائیگی کے حوالہ سے ہے جو LLUMC کی مالی امداد پالیسی کے تحت ہے اور اس میں شامل ہو سکتے ہیں مندرجہ ذیل شامل ہو سکتے ہیں: (ا) کسی فرد کے قرض کو دوسرے فریق کو فروخت کرنا ماسوائے واضح طور پر وفاقی قانون میں فراہم کیا گیا ہو؛ (ب) کنزیومر کریڈٹ بیورو کو کسی فرد کے بارے میں غلط معلومات فراہم کرنا؛ اور (ج) بعض اقدامات جنہیں قانونی اور عدالتی کارروائی کی ضرورت ہو جیسا کہ وفاقی قانون، بشمول بعض مطالبات، ریل اسٹیٹ پر فورکلوتر، منسلکات/سیزرز، دیوانی مقدمہ کا آغاز، کسی فرد کو

C-55  
4 از 4

کوڈ:  
صفحہ:

CATEGORY: مالیات

بلنگ اور کلکشن\*

عنوان:

منسلکہ حکم سے پابند کرنا، اور فرد کی اجرت کو بڑھاتے ہوئے۔ ECA کوئی مطالبہ شامل نہیں کرتی کہ کوئی ہسپتال ریاستی قانون کے تحت کسی فرد (یا اس کے نمائندے) کو ذاتی چوٹوں جس کے لیے ہسپتال نے نگہداشت فراہم کی ہو کے نتیجہ میں ادا ہونے والی رقم کو عدالتی فیصلے، تصفیہ یا سمجھوتا نہیں کر سکتا۔

4. مالی امداد کی پالیسی:

اس کا مطلب LLUMC کی جانب سے قائم کردہ پالیسی ہے اہل مریض جنہیں مالی معاونت کی ضرورت ہو ان کے لیے مالی امداد کی فراہمی کے مقاصد کے لیے، خصوصی طور پر FAP LLUMC۔

5. اندرونی ریونیو کوڈ (r)501:

شامل کرتا ہے ضابطے جو فلاحی ہسپتالوں پر اطلاق ہوتا ہے۔

6. طبی طور پر درکار نگہداشت:

اس کا مطلب ہیلتھ کیئر خدمات ہیں جیسا کہ تعریف کیا ہے از کیلیفورنیا ویلفیئر اور انسٹیٹیوشنز کوڈ §14059.5۔ ایک خدمت طبی طور پر ضروری ہے جب زندگی بچانے کے لیے موزوں اور ضروری ہو، اہم بیماری یا معذوری کو روکنے کے لیے، یا شدید درد سے تسکین دینے کے لیے۔ ”اس تعریف سے وہ غیر معمولی خدمات خارج کی جاتی ہیں جہاں طبی طور پر مفید متبادل علاج دستیاب ہوں۔ مثال میں شامل ہیں: (1) حسن افروز اور/یا پلاسٹک سرجری خدمات؛ (2) بانجھ خدمات؛ (3) بینائی کی اصلاح؛ (4) پروٹون علاج؛ (5) روبوٹ کے طریق عمل؛ (6) قائمیات/جراحی؛ (7) متبادل حمل؛ یا (8) دیگر خدمات جو کہ بنیادی طور پر مریض کے آرام اور / یا مریض کی سہولت کے لیے ہیں۔

7. سادہ زبان کا خلاصہ:

اس کا مطلب مالی امداد کی پالیسی کا خلاصہ ہے جو پڑھنا، سمجھنا اور استعمال کرنا آسان ہے۔

3. پالیسی باہمی حوالہ

خیراتی دیکھ بھال/رعایتی ادائیگی (C-22)

1. LLUMC مالی امداد پالیسی

منظور شدہ: ہسپتال ایگزیکٹو لیڈر شپ، LLUMC بورڈ، LLUMC چیف ایگزیکٹو آفیسر؛ LLUMC سینئر نائب صدر مالیات، Carolyn Marovitch