



LOMA LINDA
UNIVERSITY
MEDICAL CENTER

LOMA LINDA UNIVERSITY MEDICAL CENTER

MŰKÖDÉSI IRÁNYELVEK

KATEGÓRIA: PÉNZÜGY

KÓD: C-55

HATÁLYOS: 2017/12

TÁRGY: SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS

A KÖVETKEZŐT VÁLTJA FEL: - - -

OLDALSZÁM: 1 / 5

CÉL

Ez az irányelv vonatkozik a Loma Linda Egyetem Orvostudományi Központ, Loma Linda Egyetem Keleti Kampusz Kórház, Loma Linda Egyetem Sebészeti Kórház és Loma Linda Egyetem Egészségügy Beaumont-Banning (a továbbiakban együttesen "LLUMC") intézményekre és a Pénzügyi Támogatási Irányelvvel (FAP) együtt az a rendeltetése, hogy eleget tegyen a vonatkozó szövetségi, állami és helyi jogszabályoknak, beleértve, korlátozás nélkül az Egyesült Államok módosított formájú, 1986. évi Szövetségi Adótörvénye 501(r) szakaszát és az utóbbi szerinti szabályokat. Ez az irányelv meghatározza azokat a lépéseket, amelyek a LLUMC által nyújtott orvosi ellátás megfizetésének elmulasztása esetén lehetségesek, beleértve de nem kizárólagosan a rendkívüli beszédési műveleteket (ECA). A LLUMC nem tagadja meg a sürgősségi vagy más egészségügyi szempontból szükséges ellátásokat a fizetési képesség alapján. Ezen irányelv vezérelve, hogy az összes beteget és felelős személyt egyaránt méltósággal és tisztelettel kezeljük, valamint gondoskodjunk arról, hogy a megfelelő számlázási és beszédési eljárásokat egységesen követjük és biztosítjuk az ésszerű erőfeszítéseket annak meghatározására, hogy egy betegszámla egészben vagy részben történő kifizetéséért felelős egyén(ek) jogosult(ak)-e a FAP keretében történő támogatásra.

A LLUMC elkötelezett amellett, hogy támogatja a biztosított és nem biztosított betegek fizetési kötelezettségei teljesítését, valamint, hogy következetes és az előírásoknak megfelelő betegszámlázási és beszédési gyakorlatot alkalmaz az FAP keretében támogatásra jogosult minden betegnél.

A. SZÁMLÁZÁSI ÉS PÉNZÜGYI MEGFONTOLÁSOK

1. A LLUMC elkötelezett az iránt, hogy segítséget nyújt a biztosított és nem biztosított betegeknek a fizetési kötelezségeik teljesítésében, valamint, hogy egységes és jogkövető számlázási és beszédési gyakorlatot alkalmaz az összes olyan beteggel szemben, aki jogosult a támogatásra a FAP keretében.
2. A beteg vagy a kezes (a továbbiakban: beteg) kötelessége, hogy helyes levelezési címet és helyes telefonszámot adjon meg a szolgáltatásnyújtás idején vagy költözéskor. Ha egy adott

KATEGÓRIA: PÉNZÜGYI IRÁNYÍTÁSI

KÓD: C-55

TÁRGY: SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS

OLDALSZÁM: 2 / 5

ügyfélhez nem tartozik érvényes cím vagy telefonszám, ez hatással lehet annak meghatározására, történt-e ésszerű erőfeszítés.

3. A biztosított betegeink számára nyújtott kényelmi szolgáltatásként az eredeti biztosítási igényt benyújtjuk a biztosítótársaság számára. A másodlagos és/vagy harmadlagos kifizetők igényeit a LLUMC vagy hivatalos beszállítói nyújtják be a beteg nevében, miután az elsődleges biztosító döntést hozott a biztosítási igénnyel kapcsolatban. A biztosítással nem rendelkező betegek igényeire vonatkozó számlát közvetlenül a LLUMC bocsátja ki.
4. Miután mind az elsődleges mind a másodlagos biztosítási igény elbírálása megtörtént, minden számla esetében ugyanazon beszédési eljárásra kerül sor, függetlenül attól, hogy a beteg rendelkezik-e biztosítással, a LLUMC részére fizetendő összeg vonatkozásában.
 - 4.1 A LLUMC vagy hivatalos beszállítói nem vesznek részt ECA folyamatban az adott kezelésre vonatkozó első számlakimutatást követő 150 napon belül és azelőtt, hogy ésszerű erőfeszítésekre került sor annak meghatározására, hogy a beteg jogosult-e a FAP keretében pénzügyi támogatásra.
 - 4.2 A LLUMC vagy hivatalos beszállítói négy (4) számlázási kimutatást küldenek postán a beteg számára, köztük egy közleményt arra vonatkozóan, hogy a pénzügyi támogatás elérhető, és legalább egy (1) telefonhívási kísérletet tesznek, amelynek során a LLUMC vagy hivatalos beszállítói értesíthetik a beteget a FAP programról.
 - 4.3 Legalább harminc (30) nappal bármilyen ECA kezdeményezése előtt a LLUMC vagy hivatalos beszállítói a következőt teszik:
 - a. Értesítik a beteget az ECA-król, és így a LLUMC kifejezik azon szándékukat, hogy szeretnék kifizettetni az ellátást.
 - b. A betegnek megadják a FAP egyszerű nyelvű összefoglalóját.
 - c. Kísérletet tesz rá, hogy érintkezésbe lépjen a beteggel telefonon az utolsó ismert telefonszámán.
 - 4.4 Nem fizetés esetén, és miután ésszerű erőfeszítést tettek, hogy tájékoztassák a beteget a rendelkezésre álló pénzügyi támogatásról, a LLUMC vagy hivatalos beszállítói elindíthatják a beszédési eljárást, a kezelés befejezése utáni első számlakivonatot követő 150 nappal.
 - 4.5 Abban az esetben, ha egy kitöltött pénzügyi támogatási kérelem (FAA) érkezik a kérelmezési időszak alatt, a LLUMC felfüggeszti az ECA eljárást, amíg ésszerű erőfeszítéseket tesz annak megállapítására, hogy a beteg jogosult-e pénzügyi támogatásra a FAP keretében. Abban az esetben, ha a kérelmezési időszak alatt

KATEGÓRIA: PÉNZÜGYI IRÁNYÍTÁSI

KÓD: C-55

TÁRGY: SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS

OLDALSZÁM: 3 / 5

hiányos FAA érkezik be, az ECA legfeljebb harminc (30) napra felfüggesztésre kerül, LLUMC írásban értesíti a beteget, hogy az ECA-k elindíthatók vagy újraindíthatók, ha a FAA nem fejeződött be. A beszédési tevékenység a következő helyzetekben újraindul: (i) részleges kiigazítás történik, (ii) a beteg nem működik együtt a pénzügyi támogatási folyamattal, vagy (iii) a beteg nem jogosult pénzügyi támogatásra.

4.6 Ha egy harmadik fél beszállító vagy behajtó cég arra a következtetésre jut, hogy a beteg eleget tesz a LLUMC pénzügyi támogatásra való alkalmassági kritériumoknak, a beteg számlája tekintetbe vehető pénzügyi támogatás céljából. Az ECA legfeljebb harminc (30) napra felfüggesztésre kerül, LLUMC írásban értesíti a beteget, hogy az ECA-k elindíthatók vagy újraindíthatók, ha a FAA nem fejeződött be. A beszédési tevékenység a következő helyzetekben újraindul: (i) részleges kiigazítás történik, (ii) a beteg nem működik együtt a pénzügyi támogatási folyamattal, vagy (iii) a beteg nem jogosult pénzügyi támogatásra.

5. A betegek a beszédési ciklus alatt bármikor benyújthatnak pénzügyi információkat a LLUMC FAP szerint nyújtott pénzügyi támogatás érdekében. A segítségnyújtás minden lehetséges módját és a harmadik félként működő kifizetők elérhető kifizetéseit ki kell meríteni, mielőtt ilyen segítségnyújtás figyelembe vehető lenne.

6. A betegek a LLUMC honlapja és levelezés útján is ösztönzést kapnak arra, hogy a LLUMC FAP szerint fizetési megállapodásokat kössenek, ha a teljes kifizetés nem megvalósítható.

B. A SZÁMLÁZÁSI ÉS BESZÉDÉSI IRÁNYELVEK KÖZZÉTÉTELÉRE VONATKOZÓ INTÉZKEDÉSEK

1. A Számlázási és Beszédési Irányelv, a Pénzügyi Támogatási Irányelv (FAP), a FAP egyszerű nyelvű összefoglalója és a Pénzügyi Támogatási Kérelem (FAA) széles körben közzétételre kerül, és a következő módon szerezhető be:

1.1 Online a LLUMC weboldalán,

<https://medical-center.lomalindahealth.org/financial-assistance#llumc>

1.2 Telefonon a LLUMC ügyfélszolgálatától: (909) 651-4177

1.3 Postán a LLUMC ügyfélszolgálatán,

P.O. Box 700
Loma Linda, CA 92354

1.4 Az összes LLUMC kórház sürgősségi osztályán, betegfelvételi területén és gazdasági hivatalában **kirakott táblák, papírpéldányok és brosúrák révén**, a kórházi szolgáltatási

KATEGÓRIA: PÉNZÜGYI IRÁNYÍTÁSI

KÓD: C-55

TÁRGY: SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS

OLDALSZÁM: 4 / 5

területhez megfelelő nyelveken.

1.5 Személyesen szükség esetén a pénzügyi tanácsadónak a LLUMC kórházi betegeknél tett látogatásai és megfelelő esetben a kijelölt személyzettel való megbeszélések révén.

1.6 A számlakimutatókban szerepel majd a pénzügyi támogatásra vonatkozó információk telefonszám.

C. MEGHATÁROZÁSOK

Kérelmezési időszak:

Azt az időszakot jelenti, amelyben az adott egyén pénzügyi támogatást kérelmezhet. A kérelmezési időszak 240 nappal azt követően ér véget, hogy a LLUMC az adott személy ellátására vonatkozó első számlakimutatót postán vagy elektronikusan elküldi, de különleges esetekben a LLUMC ezt meghosszabbíthatja.

Hivatalos beszállítók:

Azokat a beszállítókat jelenti, akikkel a LLUMC szerződést köthet levelek, értesítések, számlák és/vagy egyéb értesítések megírására és a betegek számára történő kiküldésére vonatkozóan, melyek a beteg tartozásával kapcsolatosak, valamint a kifizetetlen számlával kapcsolatban a beteggel való kapcsolatfelvétellel is kiterjednek.

Rendkívüli beszédési lépés (ECA):

A LLUMC által megtett lépéseket jelenti egy adott személlyel szemben, amely a LLUMC pénzügyi támogatási irányelvei értelmében fedezett számla kifizetésével kapcsolatos, és a következőket foglalhatja magában: (a) egy adott egyén adósságának értékesítése egy másik fél részére, kivéve, a szövetségi törvények által kimondottan meghatározott eseteket; (b) az egyénre vonatkozó hátrányos információ jelentése fogyasztói hitelminősítő intézetek számára; és (c) bizonyos olyan lépések, amelyek jogi vagy bírósági eljárást igényelnek a szövetségi törvények értelmében, beleértve az ingatlanokra vonatkozó zálogjogot, annak érvényesítését, lefoglalást, polgári per indítását, elkobzási utasítást és az adott személy fizetésének lefoglalását. Az ECA-k nem tartalmaznak semmilyen zálogjogot, amelynek a fenntartására a kórháznak joga van az állam törvényei értelmében egy adott személy (vagy képviselője) javára történő ítéletből, egyezségből vagy kompromisszumból származó összeget a kórházi kezelés tárgyává tett személyi sérülés eredményeként.

Pénzügyi támogatási irányelv:

A LLUMC által meghatározott irányelvet jelenti amelynek célja pénzügyi támogatás biztosítása arra jogosult betegek számára, akik pénzügyi támogatásra szorulnak, konkrétan a LLUMC FAP.

A Szövetségi Adótörvény 501(r) pontja:

Olyan szabályokat tartalmaz, amelyek a jótékony tevékenységeket végző kórházakra vonatkozóan.

KATEGÓRIA: PÉNZÜGYI IRÁNYÍTÁSI

KÓD: C-55

TÁRGY: SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS

OLDALSZÁM: 5 / 5

Orvosilag szükséges ellátás:

A Kaliforniai Jóléti és Intézményi Törvénykönyv (California Welfare & Institutions Code) §14059.5 szerint meghatározott egészségügyi szolgáltatásokat jelenti. Egy adott szolgáltatás orvosilag szükséges, ha ésszerű és szükséges az élet védelme, jelentős betegség vagy rokkantság megelőzése vagy súlyos fájdalom enyhítése érdekében.” Ez a definíció nem foglalja magában az olyan egyedi szolgáltatásokat, amelyeknél gyógyászatilag hatékony alternatív terápiák állnak rendelkezésre. Például: 1) Kozmetikai és/vagy plasztikai sebészeti szolgáltatások; 2) Meddőségi szolgáltatások; 3) Látásjavítás; 4) Protonterápia; 5) Robotokkal végzett eljárások; 6) Ortotika/protetika; 7) Béranyaság; vagy 8) Egyéb szolgáltatások, amelyek elsősorban a beteg kényelmét szolgálják.

Egyszerű nyelvű összefoglaló

A pénzügyi támogatási irányelv olyan összefoglalóját jelenti, amely könnyen olvasható, érthető és használható.

Referencia irányelv

[Jótekonysági ellátás/Kedvezményes fizetés \(C-22\)](#)

JÓVÁHAGYVA: Kórház felsővezetése; LLUMC Igazgatótanács, LLUMC Vezérigazgató, LLUMC Rangidős Pénzügyi Alelnök, Carolyn Marovitch