

<b>KATEGÓRIA:</b> PÉNZÜGYI IRÁNYÍTÁSI	<b>KÓD:</b> BC-55
<b>TÁRGY:</b> SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS*	<b>HATÁLYOS:</b> 2017/12
<b>A KÖVETKEZŐT VÁLTJA FEL:</b>	Új
<b>OLDALSZÁM:</b>	1 / 5

## 1. CÉL

- 1.1. Ez az irányelv vonatkozik a Loma Linda Egyetem Viselkedéstudományi Egészségügyi Központ Loma Linda University Behavioral Medicine Center ("LLUBMC") intézményére és a Pénzügyi Támogatási Irányelvvel (Financial Assistance Policy, FAP) együtt az a rendeltetése, hogy eleget tegyen a vonatkozó szövetségi, állami és helyi jogszabályoknak, beleértve, korlátozás nélkül az Egyesült Államok módosított formájú, 1986. évi Szövetségi Adótörvénye Internal Revenue Code 501(r) szakaszát és az utóbbi szerinti szabályokat. Ez az irányelv meghatározza azokat a lépéseket, amelyek a LLUBMC által nyújtott orvosi ellátás megfizetésének elmulasztása esetén lehetségesek, beleértve de nem kizárólagosan a rendkívüli beszédési műveleteket (ECA). A LLUBMC nem tagadja meg a sürgősségi vagy más egészségügyi szempontból szükséges ellátásokat a fizetési képesség alapján. Ezen irányelv vezérelve, hogy az összes beteget és felelős személyt egyaránt méltósággal és tisztelettel kezeljük, valamint gondoskodjunk arról, hogy a megfelelő számlázási és beszédési eljárásokat egységesen követjük és biztosítjuk az ésszerű erőfeszítéseket annak meghatározására, hogy egy betegszámla egészben vagy részben történő kifizetéséért felelős egyén(ek) jogosult(ak)-e a FAP keretében történő támogatásra.

## 2. IRÁNYELV

- 2.1. A LLUBMC elkötelezett az iránt, hogy segítséget nyújt a biztosított és nem biztosított betegeknek a fizetési köteleességeik teljesítésében, valamint hogy egységes és jogkövető számlázási és beszédési gyakorlatot alkalmaz az összes olyan beteggel szemben, aki jogosult a támogatásra a FAP keretében.

## 3. ELJÁRÁS

- 3.1. A LLUBMC nem vesz részt ECA műveletekben sem közvetlenül sem a hivatalos beszállítókkal mielőtt alapos erőfeszítéseket tenne annak megállapítására, hogy a beteg jogosult-e a LLUBMC FAP keretében történő támogatásra.
- 3.2. A beteg vagy a kezes (a továbbiakban: beteg) kötelessége, hogy helyes levelezési címet és helyes telefonszámot adjon meg a szolgáltatásnyújtás idején vagy költözéskor. Ha egy adott ügyfélhez nem tartozik érvényes cím vagy telefonszám, ez hatással lehet annak meghatározására, történt-e ésszerű erőfeszítés.

**KATEGÓRIA:** PÉNZÜGYI IRÁNYÍTÁSI

**KÓD:** BC-55

**TÁRGY:** SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS\*

**OLDALSZÁM:** 2 / 5

- 3.3. A biztosított betegeink számára nyújtott kényelmi szolgáltatásként az eredeti biztosítási igényt benyújtjuk a biztosítótársaság számára. A másodlagos és/vagy harmadlagos kifizetők igényeit a LLUBMC vagy hivatalos beszállítói nyújtják be a beteg nevében, miután az elsődleges biztosító döntést hozott a biztosítási igénnyel kapcsolatban. A biztosítással nem rendelkező betegek igényeire vonatkozó számlát közvetlenül a LLUBMC bocsátja ki.
- 3.4. Miután mind az elsődleges mind a másodlagos biztosítási igény elbírálása megtörtént, minden számla esetében ugyanazon beszédési eljárásra kerül sor, függetlenül attól, hogy a beteg rendelkezik-e biztosítással, a LLUBMC részére fizetendő összeg vonatkozásában.
- a. A LLUBMC vagy hivatalos beszállítói nem vesznek részt ECA folyamatban az adott kezelésre vonatkozó első számlakimutatást követő 150 napon belül és azelőtt, hogy ésszerű erőfeszítésekre került sor annak meghatározására, hogy a beteg jogosult-e a FAP keretében pénzügyi támogatásra.
- b. A LLUBMC vagy hivatalos beszállítói négy (4) számlázási kimutatást küldenek postán a beteg számára, köztük egy közleményt arra vonatkozóan, hogy a pénzügyi támogatás elérhető, és legalább egy (1) telefonhívási kísérletet tesznek, amelynek során a LLUBMC vagy hivatalos beszállítói értesíthetik a beteget a FAP programról
- c. Legalább harminc (30) nappal bármilyen ECA kezdeményezése előtt a LLUBMC vagy hivatalos beszállítói a következőket teszik:
- 1) Értesítik a beteget az ECA-król, és így a LLUBMC kifejezik azon szándékukat, hogy szeretnék kifizettetni az ellátást.
  - 2) A betegnek megadják a FAP egyszerű nyelvű összefoglalóját (Plain Language Summary)
  - 3) Kísérletet tesz rá, hogy érintkezésbe lépjen a beteggel telefonon az utolsó ismert telefonszámán.
- d. Nem fizetés esetén, és miután ésszerű erőfeszítést tettek, hogy tájékoztassák a beteget a rendelkezésre álló pénzügyi támogatásról, a LLUBMC vagy hivatalos beszállítói elindíthatják a beszédési eljárást, a kezelés befejezése utáni első számlakivonatot követő 150 nappal.
- e. Abban az esetben, ha egy kitöltött pénzügyi támogatási kérelem (Financial Assistance Application, FAA) érkezik a kérelmezési időszak alatt, a LLUBMC felfüggeszti az ECA eljárást, amíg ésszerű erőfeszítéseket tesz annak megállapítására, hogy a beteg jogosult-e pénzügyi támogatásra a FAP keretében. Abban az esetben, ha a kérelmezési időszak alatt hiányos FAA érkezik be, az ECA legfeljebb harminc (30) nappal felfüggesztésre kerül,

**KATEGÓRIA:** PÉNZÜGYI IRÁNYÍTÁSI

**KÓD:** BC-55

**TÁRGY:** SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS\*

**OLDALSZÁM:** 3 / 5

LLUBMCírásban értesíti a beteget, hogy az ECA-k elindíthatók vagy újraindíthatók, ha a FAA nem fejeződött be. A beszédési tevékenység a következő helyzetekben újraindul: (i) részleges kiigazítás történik, (ii) a beteg nem működik együtt a pénzügyi támogatási folyamattal, vagy (iii) a beteg nem jogosult pénzügyi támogatásra.

- f. Ha egy harmadik fél beszállító vagy behajtó cég arra a következtetésre jut, hogy a beteg eleget tesz a LLUBMC pénzügyi támogatásra való alkalmassági kritériumoknak, a beteg számlája tekintetbe vehető pénzügyi támogatás céljából. Az ECA legfeljebb harminc (30) napra felfüggesztésre kerül, LLUBMC írásban értesíti a beteget, hogy az ECA-k elindíthatók vagy újraindíthatók, ha a FAA nem fejeződött be. A beszédési tevékenység a következő helyzetekben újraindul: (i) részleges kiigazítás történik, (ii) a beteg nem működik együtt a pénzügyi támogatási folyamattal, vagy (iii) a beteg nem jogosult pénzügyi támogatásra.

- 3.5. A betegek a beszédési ciklus alatt bármikor benyújthatnak pénzügyi információkat a LLUBMC FAP szerint nyújtott pénzügyi támogatás érdekében. A segítségnyújtás minden lehetséges módját és a harmadik félként működő kifizetők elérhető kifizetéseit ki kell meríteni, mielőtt ilyen segítségnyújtás figyelembe vehető lenne.
- 3.6. A betegek a LLUBMC honlapja és levelezés útján is ösztönzést kapnak arra, hogy a LLUBMC FAP szerint fizetési megállapodásokat kössenek, ha a teljes kifizetés nem megvalósítható.

#### 4. A SZÁMLÁZÁSI ÉS BESZÉDÉSI IRÁNYELVEK KÖZZÉTÉTELÉRE VONATKOZÓ INTÉZKEDÉSEK

- 4.1. A Számlázási és Beszédési Irányelv, a Pénzügyi Támogatási Irányelv (FAP), a FAP egyszerű nyelvű összefoglalója és a Pénzügyi Támogatási Kérelem (Financial Assistance Application, FAA) széles körben közzétételre kerül, és a következő módon szerezhető be:
- 4.2. **Online** a LLUBMC weboldalán,  
<https://medical-center.lomalindahealth.org/financial-assistance#llubmc>
- 4.3. **Telefonon** a LLUBMC ügyfélszolgálatától: (909) 651-4177
- 4.4. **Postán** a LLUBMC ügyfélszolgálatán, P.O. Box 700, Loma Linda, CA 92354
- 4.5. Az összes LLUBMC kórház sürgősségi osztályán, betegfelvételi területén és gazdasági hivatalában kirakott táblák, papírpéldányok és brosúrák révén, a kórházi szolgáltatási területhez megfelelő nyelveken.
- 4.6. **Személyesen** szükség esetén a pénzügyi tanácsadónak a LLUBMC kórházi betegeknél tett látogatásai és megfelelő esetben a kijelölt személyzettel való

**KATEGÓRIA:** PÉNZÜGYI IRÁNYÍTÁSI

**KÓD:** BC-55

**TÁRGY:** SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS\*

**OLDALSZÁM:** 4 / 5

megbeszélések révén.

- 4.7. **A számlakimutatókban** szerepel majd a pénzügyi támogatásra vonatkozó információs telefonszám.

## 5. MEGHATÁROZÁSOK

- 5.1. „Kérelmezési időszak” azt az időszakot jelenti, amelyben az adott egyén pénzügyi támogatást kérelmezhet. A kérelmezési időszak 240 nappal azt követően ér véget, hogy a LLUBMC az adott személy ellátására vonatkozó első számlakimutatót postán vagy elektronikusan elküldi, de különleges esetekben a LLUBMC ezt meghosszabbíthatja.
- 5.2. „Hivatalos beszállítók” azokat a beszállítókat jelenti, akikkel a LLUBMC szerződést köthet levelek, értesítések, számlák és/vagy egyéb értesítések megírására és a betegek számára történő kiküldésére vonatkozóan, melyek a beteg tartozásával kapcsolatosak, valamint a kifizetetlen számlával kapcsolatban a beteggel való kapcsolatfelvételre is kiterjednek
- 5.3. „Rendkívüli beszédési lépés (ECA)” a LLUBMC által megtett lépéseket jelenti egy adott személlyel szemben, amely a LLUBMC pénzügyi támogatási irányelvei értelmében fedezett számla kifizetésével kapcsolatos, és a következőket foglalhatja magában: (a) egy adott egyén adósságának értékesítése egy másik fél részére, kivéve, a szövetségi törvények által kimondottan meghatározott eseteket; (b) az egyénre vonatkozó hátrányos információ jelentése fogyasztói hitelminősítő intézetek számára; és (c) bizonyos olyan lépések, amelyek jogi vagy bírósági eljárást igényelnek a szövetségi törvények értelmében, beleértve az ingatlanokra vonatkozó zálogjogot, annak érvényesítését, lefoglalást, polgári per indítását, elkobzási utasítást és az adott személy fizetésének lefoglalását. Az ECA-k nem tartalmaznak semmilyen zálogjogot, amelynek a fenntartására a kórháznak joga van az állam törvényei értelmében egy adott személy (vagy képviselője) javára történő ítéletből, egyezségből vagy kompromisszumból származó összeget a kórházi kezelés tárgyává tett személyi sérülés eredményeként.
- 5.4. „Pénzügyi támogatási irányelv” a LLUBMC által meghatározott irányelvet jelenti amelynek célja pénzügyi támogatás biztosítása arra jogosult betegek számára, akik pénzügyi támogatásra szorulnak, konkrétan a LLUBMC FAP.
- 5.5. „A Szövetségi Adótörvény 501(r) pontja” olyan szabályokat tartalmaz, amelyek a jótékony tevékenységeket végző kórházakra vonatkozóan.
- 5.6. „Orvosilag szükséges ellátás” a Kaliforniai Jóléti és Intézményi Törvénykönyv (California Welfare & Institutions Code) §14059.5 szerint meghatározott egészségügyi szolgáltatásokat jelenti. Egy adott szolgáltatás orvosilag szükséges, ha ésszerű és szükséges az élet védelme, jelentős betegség vagy rokkantság

**KATEGÓRIA:** PÉNZÜGYI IRÁNYÍTÁSI

**KÓD:** BC-55

**TÁRGY:** SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS\*

**OLDALSZÁM:** 5 / 5

megelőzése vagy súlyos fájdalom enyhítése érdekében.” Ez a definíció nem foglalja magában az olyan egyedi szolgáltatásokat, amelyeknél gyógyászatiilag hatékony alternatív terápiák állnak rendelkezésre. Például: 1) Kozmetikai és/vagy plasztikai sebészeti szolgáltatások; 2) Meddőségi szolgáltatások; 3) Látásjavítás; 4) Protonterápia; 5) Robotokkal végzett eljárások; 6) Ortotika/protetika; 7) Béranyaság; vagy 8) Egyéb szolgáltatások, amelyek elsősorban a beteg kényelmét szolgálják.

5.7. „Egyszerű nyelvű összefoglaló”a pénzügyi támogatási irányelv olyan összefoglalóját jelenti, amely könnyen olvasható, érthető és használható.

## 6. IRÁNYELV KERESZTHIVATKOZÁS

6.1. LLUBMC Pénzügyi Támogatási Irányelv (Financial Assistance Policy)

JÓVÁHAGYVA: Igazgatási Bizottság; LLUBMC Vezérigazgató; LLUBMC Rangidős Pénzügyi Alelnök; LLUBMC Igazgatótanács