

Preguntas Frecuentes



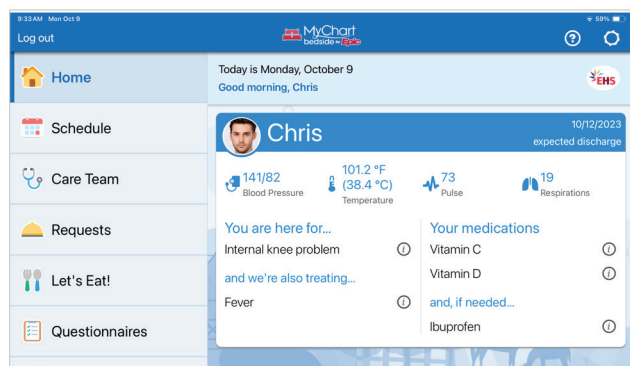


¿Qué es *MyChart Bedside*?

- Durante su hospitalización, *MyChart* cuenta con una opción especial llamada *MyChart Bedside*. Esta opción le permite ver información detallada de su hospitalización actual, incluyendo:
 - ~ Ver los problemas y padecimientos de salud por los que le están atendiendo.
 - ~ Identificar a su médico de cabecera y a los profesionales clínicos que le atienden durante su hospitalización.
 - ~ Ver la lista actual de medicamentos que se le están administrando.
 - ~ Acceder a los últimos resultados de sus análisis de laboratorio.
 - ~ Otorgar acceso a su historial médico como paciente interno si lo llegara a necesitar durante su hospitalización.
- Si ya tiene una cuenta de *MyChart*, puede acceder a *MyChart Bedside* desde su aplicación.
- **Abra la aplicación *MyChart* o visite myluhealth.org.**



MyChart Bedside se puede **ver mejor** usando una tableta.



¿En qué se diferencia *MyChart Bedside* de mi cuenta regular de *MyChart*?

MyChart es nuestro portal para pacientes, al que pueden acceder en cualquier momento para consultar su historial médico. *MyChart Bedside* es una visualización especial disponible durante la hospitalización del paciente, ya que le brinda información en tiempo real durante su internamiento. Los pacientes siempre pueden volver a la cuenta normal de *MyChart*. Después de ser dados de alta, los pacientes ya no tienen la visualización de *MyChart Bedside*.

¿Puedo ver la información médica de mis citas clínicas durante mi hospitalización?

Sí, usted siempre puede alternar entre la visualización de *MyChart Bedside* y su revisión habitual de *MyChart*.

¿Necesito traer mi propia tableta o teléfono para usar *MyChart Bedside*?

Usted puede usar su propia tableta o teléfono. Tenemos tabletas electrónicas disponibles para uso en el hospital y poder visualizar su cuenta de *MyChart Bedside* sin costo alguno.

¿Hay algún costo por usar *MyChart Bedside*?

La aplicación *MyChart* es gratuita. Usted puede visualizar *MyChart Bedside* durante su hospitalización directamente desde la aplicación *MyChart*. Esta aplicación está disponible en dispositivos móviles y tabletas Android e iOS.





¿Para quién está disponible *MyChart Bedside*?

MyChart Bedside está disponible para todos los pacientes durante su hospitalización. Se puede otorgar acceso a representantes para ver *MyChart Bedside*.

¿Cómo solicito acceso para mi representante designado (*proxy*) de mi cuenta de *MyChart Bedside* durante mi hospitalización?

- Solicite a su equipo de atención médica que le ayude a configurar el acceso para su representante.
- Los padres de niños (de 0 a 11 años) pueden solicitar dicho acceso. Los pacientes adolescentes (de 12 a 17 años) y adultos (mayores de 18 años) deberán llenar un formulario de consentimiento antes de otorgar acceso al representante designado. Este consentimiento garantiza que contamos con el permiso de nuestros pacientes para compartir información médica.

¿Qué debo hacer si parte de mi información médica en *MyChart Bedside* es incorrecta?

Su información médica proviene directamente de su historial médico. Puede solicitar a su equipo de atención médica que corrija cualquier información incorrecta. El equipo de *Health Information Management* puede ayudarle después del alta llamando al **909-651-4191** o enviando un correo electrónico a **medicalrecords@llu.edu**.



Escanee el código QR
para obtener más información
sobre su historial médico.
[llu.org/patients-visitors/patients/
medical-records](https://llu.org/patients-visitors/patients/medical-records)

Vista de *MyChart Bedside* desde el teléfono.



Tengo problemas médicos que no aparecen en *MyChart Bedside*, ¿a qué se debe?

La lista de problemas médicos proviene de la información ingresada por su equipo de atención médica durante su hospitalización. Es posible que tenga otros padecimientos por los que consulte a un doctor, pero que no estén siendo atendidos de manera activa durante su hospitalización. Usted puede consultar su cuenta regular de *MyChart* para ver todas sus visitas médicas actuales y pasadas.

¿Cuándo puedo ver los resultados de mis exámenes en *MyChart Bedside*?

La mayoría de los resultados de los exámenes se pueden ver el mismo día. Usted puede revisar la sección de resultados de exámenes para verlos. Algunos resultados son confidenciales por lo que su equipo de atención médica se los informará a usted antes de publicarlos en *MyChart Bedside*.



¿Mi información para ingresar a mi cuenta se guarda en la tableta después de salir del hospital?

Toda la información de la tableta utilizada para *MyChart Bedside* se borra cuando sale del hospital. Su privacidad y seguridad son nuestra prioridad.

¿Cómo puedo pedir los alimentos en *MyChart Bedside*?

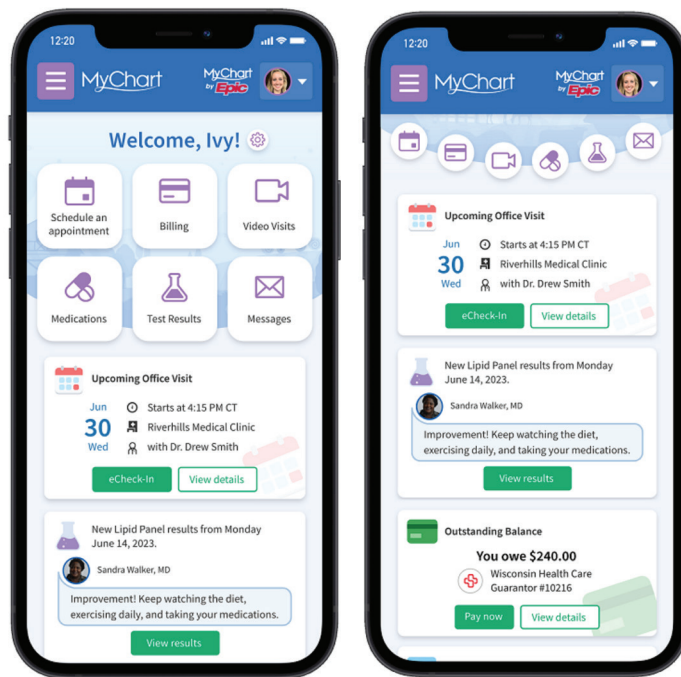
- Esta función no está disponible en *MyChart Bedside*.
- Usted puede solicitar la selección de alimentos de varias maneras:
 - ~ Llamando a Servicios de Nutrición a la extensión 17223 o al 909-651-7223 si usa un teléfono celular.
 - ~ Solicitando el servicio *OnTray* (pedido de sus alimentos vía electrónica). Un asesor nutricional o el personal de la central de llamadas pueden ayudarle a configurar esta opción y enviarle un enlace a su teléfono o correo electrónico. Sus familiares también pueden recibir el enlace para realizar el pedido por usted.
 - ~ Recibiendo la visita diaria de un asesor nutricional para obtener su pedido en persona.

¿Cómo puedo activar una cuenta de *MyChart* si aún no la tengo?

- El equipo de atención médica, el personal de registración o la secretaria de la unidad pueden enviarle un código de activación para iniciar el proceso de activación de *MyChart*.

- Usted puede consultar las instrucciones “Acceder a mi cuenta de salud de LLU” para activar su cuenta de *MyChart* en lluh.org/sites/lluh.org/files/docs/patients-visitors/mychart/my-llu-health-tips-english.pdf

Vista de *MyChart* desde el teléfono.



¿Cómo puedo tener acceso a mi información médica después de mi hospitalización?

Una vez que un paciente recibe el alta hospitalaria, su visita se puede ver en la sección “Visitas anteriores” de *MyChart*. Los pacientes pueden acceder a las “Notas de la visita” y al “Resumen posterior a la visita” para obtener detalles sobre su hospitalización.



Escanee el código QR

para obtener más información sobre *MyChart* y *MyChart Bedside*.
lluh.org/patients-visitors/patients/mychart-features

COMPARAR LAS FUNCIONES DE MYCHART y de MYCHART BEDSIDE

Funciones	MyChart	MyChart Bedside
Inicio y bienvenida	✓	✓
Ver su equipo de atención	✓	✓
Próximos eventos y horarios	Citas clínicas	Actividades durante el internamiento
Notas médicas	Anotaciones clínicas	Anotaciones hospitalarias
Inquietudes médicas	✓	✓
Signos vitales	✓	✓
Resultados de exámenes	✓	✓
Medicamentos	✓	✓
Solicitudes para el equipo de atención		✓
Educación	✓	✓
Mensajes para el equipo de atención	✓	
Resumen médico	✓	✓
Opciones de alimentos		Disponible próximamente
Cuestionarios	✓	✓
Consentimientos o lista de documentos	✓	✓
Resumen posterior a la visita y Lista del alta	✓	✓
Acceso de padres o tutores legales para ver información médica	Sí, pregunte sobre el acceso de representante designado	